

Koolitus, koolitaja	Mida teame raamatukoguteenuste mittekasutajast? Aira Lepik (aira.lepik@tlu.ee)
Eesmärk	arendada teadmisi ja oskusi raamatukoguteenuste mittekasutajate eelistuste ja huvide väljaselgitamiseks ning raamatukogu pakkumise kohandamiseks nõudlusele vastavaks
Sihtgrupp	raamatukogu- ja infospetsialistid
Koolituse sisu	raamatukogu mittekasutajate ootuste ja raamatukogu pakkumise võrdlusanalüüs, raamatukogu mittekasutajate kaasamine läbi raamatukogu arendamise kogukonnas; kasutaja kaasatus teenuse arendamisse
Koolituse maht	6-8 akadeemilist tundi
Õppemeetodid	lühiloengud, rühmatööd, arutelud, juhtumi analüüsid
Aeg, koht, hind	jaanuar-juuni 2018; koht ja hind kokkuleppel