

IFI7073

IKT-hanked ja lepingud

Maht:

**Kontaktundide
maht:** 15

Õppesemester: kevad Arvestus

Eesmärk:

Kursuse eesmärgiks on anda põhjalik ülevaade hankimisega seotud probleemistikast, keskendudes eelkõige IT-alastele hangetele.

Aine lühikirjeldus:

**(sh iseseisva töö sisu
kirjeldus vastavuses
iseseisva töö mahule)**

Aine algab sissejuhatusel, kus kirjeldatakse kursuse kava ning tuuakse ülevaade hankimise protsessi korraldamisest. Eraldi loengud toimuvad hangetega seotud alamteemadel.

Teoreetiline osa: loengute käigus antakse ülevaade hankimise kohta käivatest nõuetest, riigihangetega seotud probleemistikast, lepingutest ja lepinguõigusest ning jõutakse välja teenustasemete haldamise teemani.

Praktiline osa: ülesanded püstitatakse loengutes ning arutatakse koos läbi seminari käigus.

Õpiväljundid:

Kursuse läbimisel oskab osaleja rakendada järjepidevat hankeprotseduuri, mis sisaldab alamprotsesse: organisatsiooni vajaduste analüüs, tehnilised nõuded, turuanalüüs, tarnija identifitseerimine, pakkumuse analüüs, toodete energiakasutuse tõhususe ja keskkonnanõuetele vastavuse ning tarnijate ja nende protsesside hindamine, lepinguläbirääkimised, tarnija valimine ja lepingu sõlmimine.

Osaleja oskab pidada lepinguläbirääkimisi vastavalt organisatsiooni protsessidele ja tagada kaupade ning teenuste õigeaegse tarnimise, vastavuse kvaliteedinõuetele ja kokkulepitud teenustasemetele.

Osaleja oskab tegeleda mittevastavustega, üldistada olulisi probleeme, algatada taastamisplaane ja vajaduse korral korrigeerida lepinguid. Osaleja oskab hinnata tarnija vastavust õigusaktide, töökaitse- ja turvanõuetele ning oskab vahetada tarnijaga aktiivselt teavet.

Hindamismeetodid:

Arvestus.

Õppejõud:	Andro Kull, Kätlin Kalde
Aine ingliskeelne nimetus:	ICT procurements and contracts
Eeldusaine:	Puudub
Kohustuslik kirjandus:	Loengukonspekt
Asenduskirjandus:	-
(üliõpilase poolt läbi töötatava kirjanduse loetelu, mis katab ainekursuse loengulist osa)	<p>Riigihangete seadus, https://www.riigiteataja.ee/akt/114022012002?leiaKehtiv</p> <p>Võlaõigusseadus https://www.riigiteataja.ee/akt/961235?leiaKehtiv</p> <p>Riigi teataja, hangete korraldamise kord https://www.riigiteataja.ee/akt/413042012002</p> <p>E-riigihangete keskkond, riigihangete juhis ja korduma kippuvad küsimused https://riigihanked.riik.ee/lr1/web/guest/riigihangete-korraldamine</p> <p>https://riigihanked.riik.ee/lr1/web/guest/korduma-kippuvad-kusimused</p> <p>Eesti äriportaali Stiimul, äri arendamine, riigihangete korraldamine http://stiimul.ee/est/areng/riigihanked-17-08-2010-542/riigihangete-korraldamine-17-08-2010-553</p> <p>Riigi Infosüsteemi Amet: Hankekord https://www.ria.ee/public/Riigihanked/RIA_hankekord.pdf</p> <p>ISKE rakendusjuhend https://www.ria.ee/iske-dokumendid/</p>
Õppetöös osalemise ja eksamile / arvestusele pääsemise nõuded:	Loengutes osalemine, seminaril osalemine
Iseseisva töö nõuded:	<p>Iseseisvate tööde loetelu:</p> <p>Iseseisvad tööd antakse konkreetsetes loengutes käsitletud teemadel ja töid arutatakse seminaril. Iseseisvate tööde täpsemad kirjeldused antakse loengute ajal.</p>

***Eksami
hindamiskriteeriumid
d või arvestuse
sooritamiseks vajalik
miinimumtase:***

Hindamiskriteeriumid, millest hindamisel lähtutakse:
Arvestatud – Üliõpilane osaleb loengutel ja seminaril.
Mittearvestatud – üliõpilane ei osale loengutel ja seminaril.

***Informatsioon
kursuse sisu kohta,
kursuse jaotumine
teemade kaupa sh
kontaktundide ajad:***

I loeng 24.03.13 kell 10.00-12.00 (Andro Kull)

1. Sissejuhatus – kursuse kirjeldus.
 - Kursuseprogrammi tutvustamine
 - Aine läbimise kriteeriumid
 - Kuulajate ootuste kaardistamine
2. Väljasttellimise (*outsourcing*), IT alase hankimisega seotud protseduur ja nõuded
 - Asutuse väljasttellimise poliitika ja strateegia
 - Vajaduse väljaselgitamine ja selle sidumine asutuse strateegiliste eesmärkidega
 - Riskihaldus ja infoturbe ning talitluspidevuse tagamine
 - Sisemine korraldus nii hanke läbiviimisel kui lepingu täitmise jägimisel
 - Teenusepakkujate taustauuring
 - Lepingu põhialused ja IKT lepingu liigid
 - Kontrolli mehhanismid, vastavuse tagamine ja auditeerimine

II loeng 24.03.13 kell 12.00-14.00 (praktik avalikust sektorist)

1. Eesti seadusandlus hankimisega seoses ...
2. Euroopa Liidu nõuded hankimisega seoses ...
3. Hankimisega, eelkõige IT-alaste hangetega seotud head tavad ja

sagedamini esinevad probleemid.

III loeng 07.04.13 kell 14.00-16.00 (Kätlin Kalde)

1. Riigihangete korraldus

- Riigihangete seadusandlus
- Rahaliste vahendite kasutamine (hanke piirmäärad, lihtsustatud korras tellitavad teenused, lihtmenetlus, riigisisene hange, rahvusvaheline hange, hanke eeldatava maksumuse määramine. Riigihanke osadeks jaotamine)
- Riigihanke läbipaistvus ja kontrollitavus;
- Piirangute ja kriteeriumite seadmine pakkujatele
- Konkurentsi ära kasutamine ja huvide konflikti vältimine riigihankel

2. Hangete tüübid ja tingimused

- Avatud hankemenetlus ja piiratud hankemenetlus Võistlev dialoog
- Väljakuulutamisega läbirääkimistega hankemenetlus
- Väljakuulutamiseteta läbirääkimistega hankemenetlus
- Ideekonkurss ja sisetehing

3. Pakkumiskutse koostamine

- Hankemenetluse algamine ja lõppemine
- Hankedokumendid
- Tehniline kirjeldus ja selle koostamine (lähteülesanne, SLA, turvaseme nõuded hangetes, ISKE jne)
- Pakkumus ja pakkumuste tagatis

- Pakkumuste ja hankemenetluses osalemise taotluste esitamise tähtajad

4. Pakkumiste hindamine

- Pakkujate ja taotlejate kvalifikatsiooni kontrollimine, tehniline ja kutsealane pädevus, nõuded majanduslikule ja finantsseisundile,
- Pakkumuste vastavuse kontrollimine
- Pakkumuste hindamine ja pakkumuse edukaks tunnistamine
- Pakkumuste tagasilükkamine
- Hankemenetluse jätkamine, kui edukas pakkuja keeldub hankelepingu sõlmimisest

Praktilise harjutuse kirjeldus.

IV loeng 07.04.13 kell 16.00-18.00 (praktik erasektorist)

1. Pakkumise koostamine, riigihankes osalemine pakkujana
2. Hanke läbirääkimised, lepingueelsed läbirääkimised
3. Lepingu sõlmimine

V loeng 20.04.13 kell 15.00 – 17.00 (Kätlin Kalde)

1. Hankelepingute ettevalmistamine
 - Tehniline kirjeldus ja selle koostamine (lähteülesanne, SLA, turvataseme nõuded hangetes, ISKE jne)
 - Lähteülesande ja hankedokumentide koostamine infosüsteemi hankes (infosüsteemi loomise põhimõtted – arendus, haldus, liidestus ja majutus, lepingulised partnerid, infosüsteemi omanik ja autoriõigus, andmekogude omanikud ja nende õigused ning kohustused), mida silmas pidada.
 - Lepingu tõlgendamine osapoolte poolt
 - Leping, lepingu sõlmimine, kehtivus ja muutmine

- Lepingu lisad
2. Lepingu lõpetamine
 - Nõuded teenus- ja rendilepingute lõpetamiseks
 - Lepingu lõpetamine. Lepingu ülesõtlemine korralistel ja erakorralistel asjaoludel
 - Toote või teenuse vastavuse hindamine;

Praktiline harjutus: (lepingu või) lähteülesande analüüs.

VI loeng 20.04.13 kell 17.00 – 18.00 (Kätlin Kalde praktik /jurist/ avalikust- või erasektorist)

1. Lepinguõigus
2. Kaasused
3. Hangete vaidlustamine

VII loeng 04.05.13 kell 14.00 – 16.00 (praktik erasektorist)

4. Teenustaseme mõõdikud ja nende jälgimine, eelkõige IT-alaste hangete puhul:
 - SLA (*Service level agreement*)
 - KPI (*Key performance indicators*)
 - KRI (*Key risk indicators*)
 - RTO (*Recovery time objective*)
 - RPO (*Recovery point objective*)
5. Tarkvara hankimine ja arendusprotsessi kontrollimine
6. Monitooring ja aruandlus

7. Intsidendi- ja probleemihaldus
8. Talitluspidevus ja taastamine Pilveteenused
- 9.

Seminar 04.05.13 kell 16.00 – 18.00 (Andro Kull, Kätlin Kalde)

Hanke pakkumiskutse ja lepingu näidiülesanded jagatakse kuulajatele vastavates loengutes (3. ja 5.). Iga kuulaja analüüsib näidisülesandeid ja toob analüüsis välja vähemalt järgmise:

10. Millised on olulisemad puudused;
11. Millised on ettepanekud, kuidas puudused kõrvaldada.

Analüüsi tulemused arutatakse läbi seminari käigus ja eesmärgiks on leida üles kõik olulisemad puudused ning tuua iga puuduse kohta välja ettepanekud, kuidas neid kõrvaldada.