

Ainekood: IFI7022.DT	Ainenimi: Infotehnoloogia töökorraldus ja haldamine		
Maht: 5AP	Kontaktundide maht: 20	Õppesemester: Kevad 2016	Kontrollvorm: Eksam
Eesmärk:	Praktiliste teadmiste omandamine IT ülalhoiu töökorraldusest ja protsessidest		
Aine lühikirjeldus: (sh iseseisva töö sisu kirjeldus vastavuses iseseisva töö mahule)	IT ülalhoiu põhiülesanne, IT organisatsioon, selle juhtimine. Protsessid, sh. IT teenuse halduse põhiprotsessid. Serveriruumide opereerimine, talitluspidevus, taasteplaanid.		
Õpiväljundid:	Aru saamine IT haldamise ja infrastruktuuri alaste põhimõistete sisust, ITSM, ITIL-i jt. IT haldamise protsesside tundmine, IT lahenduse valiku infrastruktuuri alaste kriteeriumite vajaduse ja olemuse mõistmine.		
Hindamismeetodid:	Eksam		
Õppejõud:	Indrek Hiie		
Aine ingliskeelne nimetus:	IT Operations and Management		
Eeldusaine:	Soovitav - IT infrastruktuuri arendamine		
Kohustuslik kirjandus:	Loengukonspekt, Soovitav: Service Support; Service Delivery (OGC), The ISM Method (täpsemad viited loengukonspektis)		
Asenduskirjandus: (üliõpilase poolt läbi töötatava kirjanduse loetelu, mis katab ainekursuse loengulist osa)	Ainet ei ole võimalik läbida asenduskirjanduse põhjal.		
Õppetöös osalemise ja eksamile / arvestusele pääsemise nõuded:	Puuduvad		
Iseseisva töö nõuded:	Suutlikkus demonstreerida näidisülesande põhjal oskust sisuliselt aru saada ning arvestada äriliste, IT (sh. infrastruktuursete ning IT arhitektuursete) nõuetega IT lahenduse objektiivsel valikul, suutlikus tõestada lahenduse vastavust püstitatud eesmärgile.		
Eksami hindamiskriteeriumid või arvestuse sooritamiseks vajalik	Eksam 0..100 punkti Hinde saamiseks eksamilt tuleb saada vähemalt 51 punkti; Aine koondhinded kujunevad vastavalt:		

miinimumtase:	51...60 punkti: hinne 1; 61...70 punkti: hinne 2; 71...80 punkti: hinne 3; 81...90 punkti: hinne 4; 91 ja enam punkti: hinne 5.																								
Informatsioon kursuse sisu kohta, kursuse jaotumine teemade kaupa sh kontakttundide ajad:	<i>Käsitletakse baasteadmised infosüsteemidest ja infosüsteemide haldamisest. Kursus tegeleb infosüsteemi elutsükli perspektiiviga (süsteemi arendamine ja ühendamine, talitus ja hooldus). Peamiseks probleemiks on infosüsteemi ühendamine organisatsiooni juhtivsüsteemidega. Põhjalikult käsitletakse infosüsteemi elutsükli põhifaase, protseduure, meetodeid ja käsitusviise. Kursuse käigus tutvustatakse ka standardeid ning metoodikaid (ISO 20000 ja ITIL).</i> <table><tr><th>Üldteema</th><th>Teema seletus, alateemad</th><th>Maht, kuupäev</th></tr><tr><td>Sissejuhatus. IT ülalhoid</td><td>Organisatsioon, rollid</td><td>2h, 7.02.2016</td></tr><tr><td>Andmekeskus</td><td></td><td>2h, 7.02.2016</td></tr><tr><td>Ülalhoiu eriprotsessid</td><td>Varundus, monitooring</td><td>4h, 20.03.2016</td></tr><tr><td>Soetamine, terminalihaldus</td><td>IT lepingud</td><td>2h, 16.04.2016</td></tr><tr><td>Testimine, talitluspidevus</td><td></td><td>2h, 16.04.2016</td></tr><tr><td>ITSM protsessid</td><td>ITIL, MOF, ISM Model</td><td>4h, 30.04.2016</td></tr><tr><td>ITIL, IT ja äri, kokkuvõte</td><td>protsessimudelid</td><td>4h, 14.05.2016</td></tr></table>	Üldteema	Teema seletus, alateemad	Maht, kuupäev	Sissejuhatus. IT ülalhoid	Organisatsioon, rollid	2h, 7.02.2016	Andmekeskus		2h, 7.02.2016	Ülalhoiu eriprotsessid	Varundus, monitooring	4h, 20.03.2016	Soetamine, terminalihaldus	IT lepingud	2h, 16.04.2016	Testimine, talitluspidevus		2h, 16.04.2016	ITSM protsessid	ITIL, MOF, ISM Model	4h, 30.04.2016	ITIL, IT ja äri, kokkuvõte	protsessimudelid	4h, 14.05.2016
Üldteema	Teema seletus, alateemad	Maht, kuupäev																							
Sissejuhatus. IT ülalhoid	Organisatsioon, rollid	2h, 7.02.2016																							
Andmekeskus		2h, 7.02.2016																							
Ülalhoiu eriprotsessid	Varundus, monitooring	4h, 20.03.2016																							
Soetamine, terminalihaldus	IT lepingud	2h, 16.04.2016																							
Testimine, talitluspidevus		2h, 16.04.2016																							
ITSM protsessid	ITIL, MOF, ISM Model	4h, 30.04.2016																							
ITIL, IT ja äri, kokkuvõte	protsessimudelid	4h, 14.05.2016																							

Õppeainet kureeriv üksus:	Digitehnoloogiate instituut
Kursuseprogrammi koostaja:	Indrek Hiie
Allkiri:	
Kuupäev:	12.01.2016

Kursuseprogramm registreeritud akadeemilises üksuses

Kuupäev:	15.01.2016
Õppeassistendi nimi:	Ingrid Sander
Allkiri:	