

Ainekood: IFI7022	Ainenimi: Infotehnoloogia töökorraldus ja haldamine		
Maht: 5AP	Kontaktundide maht: 20	Õppesemester: Sügis 2013	Kontrollvorm: Eksam
Eesmärk:	Praktiliste teadmiste omandamine IT (infrastruktuuri) halduse töökorraldusest ja protsessidest		
Aine lühikirjeldus: (sh iseseisva töö sisu kirjeldus vastavuses iseseisva töö mahule)	Protsessimudel vabalt valitud protsessile, IT lahenduse valik ettevõttes või muu lektoriga kooskõlastatud teema		
Õpiväljundid:	Aru saamine IT haldamise ja infrastruktuuri alaste põhimõistete sisust, ITIL-i jt. IT haldamise protsesside tundmine, IT lahenduse valiku infrastruktuuri alaste kriteeriumite vajaduse ja olemuse mõistmine.		
Hindamismeetodid:	Eksam		
Õppejõud:	Indrek Hiie		
Aine ingliskeelne nimetus:	IT Operations Management		
Eeldusaine:	Soovitav - Infotehnoloogia infrastruktuuri arendamine		
Kohustuslik kirjandus:	Loengukonspekt, Soovit. Service Support; Service Delivery (OGC)		
Asenduskirjandus: (üliõpilase poolt läbi töötatava kirjanduse loetelu, mis katab ainekursuse loengulist osa)	Ainet ei ole võimalik läbida asenduskirjanduse põhjal.		
Õppetöös osalemise ja eksamile / arvestusele pääsemise nõuded:	Eksamile pääseb vaid kodutöö esitamisel (min. 1 nädal enne eksamit).		
Iseseisva töö nõuded:	Suutlikkus demonstreerida näidisülesande põhjal oskust sisuliselt aru saada ning arvestada äriliste, IT (sh. infrastruktuursete ning IT arhitektuursete) nõuetega IT lahenduse objektiivsel valikul, suutlikus tõestada lahenduse vastavust püstitatud eesmärgile.		
Eksami hindamiskriteeriumid või arvestuse sooritamiseks vajalik	Aine lõplik hinne kujuneb: 50% eksam, 50% kodutöö		

miinimumtase:																									
Informatsioon kursuse sisu kohta, kursuse jaotumine teemade kaupa sh kontaktundide ajad:	<p>Käsitletakse baasteadmised infosüsteemidest ja infosüsteemide haldamisest. Kursus tegeleb infosüsteemi elutsükli perspektiiviga (süsteemi arendamine ja ühendamine, talitus ja hooldus). Peamiseks probleemiks on infosüsteemi ühendamine organisatsiooni juhtivsüsteemidega. Põhjalikult käsitletakse infosüsteemi elutsükli põhifaase, protseduure, meetodeid ja käsitusviise. Kursuse käigus tutvustatakse ka standardeid ning metoodikaid (ISO 20000 ja ITIL).</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Üldteema</th> <th>Teema seletus, alateemad</th> <th>Maht, kuupäev</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>IT infrastruktuur ja ülalhoold</td> <td>Organisatsioon, rollid</td> <td>2h, 7.09.2013</td> </tr> <tr> <td>Sissejuhatus protsessidesse</td> <td>ITIL jt.</td> <td>2h, 7.09.2013</td> </tr> <tr> <td>Infrastruktuuri eriprotsessid</td> <td>Varundus, monitooring</td> <td>4h, 8.09.2013</td> </tr> <tr> <td>ITSM protsessid ja -mudelid</td> <td>Protsessimudelid, seosed</td> <td>8h, 5-6.10.2013</td> </tr> <tr> <td>Testimine</td> <td></td> <td>1h, 20.10.2013</td> </tr> <tr> <td>Talitluspidevus</td> <td></td> <td>1h, 20.10.2013</td> </tr> <tr> <td>IT ja äri, kokkuvõte</td> <td></td> <td>2h, 20.10.2013</td> </tr> </tbody> </table>	Üldteema	Teema seletus, alateemad	Maht, kuupäev	IT infrastruktuur ja ülalhoold	Organisatsioon, rollid	2h, 7.09.2013	Sissejuhatus protsessidesse	ITIL jt.	2h, 7.09.2013	Infrastruktuuri eriprotsessid	Varundus, monitooring	4h, 8.09.2013	ITSM protsessid ja -mudelid	Protsessimudelid, seosed	8h, 5-6.10.2013	Testimine		1h, 20.10.2013	Talitluspidevus		1h, 20.10.2013	IT ja äri, kokkuvõte		2h, 20.10.2013
Üldteema	Teema seletus, alateemad	Maht, kuupäev																							
IT infrastruktuur ja ülalhoold	Organisatsioon, rollid	2h, 7.09.2013																							
Sissejuhatus protsessidesse	ITIL jt.	2h, 7.09.2013																							
Infrastruktuuri eriprotsessid	Varundus, monitooring	4h, 8.09.2013																							
ITSM protsessid ja -mudelid	Protsessimudelid, seosed	8h, 5-6.10.2013																							
Testimine		1h, 20.10.2013																							
Talitluspidevus		1h, 20.10.2013																							
IT ja äri, kokkuvõte		2h, 20.10.2013																							

Õppeainet kureeriv üksus:	Informaatika instituut
Kursuseprogrammi koostaja:	Indrek Hiie
Allkiri:	
Kuupäev:	22.08.2013

Kursuseprogramm registreeritud akadeemilises üksuses

Kuupäev:	23.08.2013
Õppeassistendi nimi:	Merilin Tohver
Allkiri:	