

<b>IFI7022</b>	<b>Infotehnoloogia töökorraldus ja haldamine</b>		
<b>Maht:</b> 5AP	<b>Kontaktundide maht:</b> 28	<b>Õppesemester:</b> Kevad 2015	<b>Kontrollvorm:</b> Eksam
<b>Eesmärk:</b>	Praktiliste teadmiste omandamine IT (infrastruktuuri) halduse töökorraldusest ja protsessidest		
<b>Aine lühikirjeldus:</b> (sh iseseisva töö sisu kirjeldus vastavuses iseseisva töö mahule)	Protsessimudel vabalt valitud protsessile, IT lahenduse valik ettevõttes või muu lektoriga kooskõlastatud teema		
<b>Õpiväljundid:</b>	Üliõpilane: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Saab aru IT haldamise ja infrastruktuuri alaste põhimõistete sisust, ITIL-i jt.</li> <li>• Tunneb IT haldamise protsesse,</li> <li>• Mõistab IT lahenduse valiku infrastruktuuri alaste kriteeriumite vajadust ja olemust</li> </ul>		
<b>Hindamise meetodid:</b>	Aine lõplik hinne kujuneb: 50% eksam, 50% kodutöö		
<b>Õppejõud:</b>	Indrek Hiie		
<b>Aine ingliskeelne nimetus:</b>	IT Operations Management		
<b>Eeldusaine:</b>	Soovitav - IT infrastruktuuri arendamine		
<b>Kohustuslik kirjandus:</b>	Loengukonspekt, Soovit. Service Support; Service Delivery (OGC)		
<b>Asenduskirjandus:</b> (üliõpilase poolt läbi töötatava kirjanduse loetelu, mis katab ainekursuse loengulist osa)	Ainet ei ole võimalik läbida asenduskirjanduse põhjal.		
<b>Õppetöös osalemise ja eksamile / arvestusele pääsemise nõuded:</b>	Eksamile pääseb vaid kodutöö esitamisel (min. 1 nädal enne eksamit).		
<b>Iseseisva töö nõuded:</b>	Suutlikkus demonstreerida näidisülesande põhjal oskust sisuliselt aru saada ning arvestada äriliste, IT (sh. infrastruktuursete ning IT arhitektuursete) nõuetega IT lahenduse objektiivsel valikul, suutlikkus tõestada lahenduse vastavust püstitatud eesmärgile.		

<p><b>Eksami hindamiskriteeriumid või arvestuse sooritamiseks vajalik miinimumtase:</b></p>	<p>Kodutöö 0..50 punkti Eksam 0..50 punkti</p> <p>Eksamile pääsemiseks on vaja eelnevalt koguda vähemalt 16 punkti; Hinde saamiseks tuleb eksamilt saada vähemalt 35 punkti; Aine koondhinde saamiseks summeeritakse eksamieelduste ja eksamil saadud punktisummad ning aine koondhinded kujunevad vastavalt:</p> <p>51...60 punkti: hinne 1; 61...70 punkti: hinne 2; 71...80 punkti: hinne 3; 81...90 punkti: hinne 4; 91 ja enam punkti: hinne 5.</p>																								
<p><b>Informatsioon kursuse sisu kohta, kursuse jaotumine teemade kaupa sh kontaktundide ajad:</b></p>	<p><i>Käsitletakse baasteadmised infosüsteemidest ja infosüsteemide haldamisest. Kursus tegeleb infosüsteemi elutsükli perspektiiviga (süsteemi arendamine ja ühendamine, talitus ja hooldus). Peamiseks probleemiks on infosüsteemi ühendamine organisatsiooni juhtivsüsteemidega. Põhjalikult käsitletakse infosüsteemi elutsükli põhifaase, protseduure, meetodeid ja käsitlusviise. Kursuse käigus tutvustatakse ka standardeid ning metoodikaid (ISO 20000 ja ITIL).</i></p> <table border="1" data-bbox="517 999 1433 1413"> <thead> <tr> <th>Üldteema</th> <th>Teema seletus, alateemad</th> <th>Maht, kuupäev</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sissejuhatus. IT ülalhoid</td> <td>Organisatsioon, rollid</td> <td>4h, 1.02.2015</td> </tr> <tr> <td>IS ja infra. Andmekeskus</td> <td></td> <td>4h, 14.02.2015</td> </tr> <tr> <td>Infrastruktuuri eriprotsessid</td> <td>Varundus, monitooring</td> <td>4h, 15.02.2015</td> </tr> <tr> <td>Soetamine, terminalihaldus</td> <td>IT lepingud</td> <td>4h, 1.03.2015</td> </tr> <tr> <td>Testimine, talitluspidevus</td> <td></td> <td>2h, 14.03.2015</td> </tr> <tr> <td>ITSM protsessid</td> <td>ITIL, MOF jne.</td> <td>6h, 14.03.2015</td> </tr> <tr> <td>IT ja äri, kokkuvõte</td> <td></td> <td>4h, 28.03.2015</td> </tr> </tbody> </table>	Üldteema	Teema seletus, alateemad	Maht, kuupäev	Sissejuhatus. IT ülalhoid	Organisatsioon, rollid	4h, 1.02.2015	IS ja infra. Andmekeskus		4h, 14.02.2015	Infrastruktuuri eriprotsessid	Varundus, monitooring	4h, 15.02.2015	Soetamine, terminalihaldus	IT lepingud	4h, 1.03.2015	Testimine, talitluspidevus		2h, 14.03.2015	ITSM protsessid	ITIL, MOF jne.	6h, 14.03.2015	IT ja äri, kokkuvõte		4h, 28.03.2015
Üldteema	Teema seletus, alateemad	Maht, kuupäev																							
Sissejuhatus. IT ülalhoid	Organisatsioon, rollid	4h, 1.02.2015																							
IS ja infra. Andmekeskus		4h, 14.02.2015																							
Infrastruktuuri eriprotsessid	Varundus, monitooring	4h, 15.02.2015																							
Soetamine, terminalihaldus	IT lepingud	4h, 1.03.2015																							
Testimine, talitluspidevus		2h, 14.03.2015																							
ITSM protsessid	ITIL, MOF jne.	6h, 14.03.2015																							
IT ja äri, kokkuvõte		4h, 28.03.2015																							

<b>Õppeainet kureeriv üksus:</b>	Informaatika instituut
<b>Kursuseprogrammi koostaja:</b>	Indrek Hiie
<b>Allkiri:</b>	
<b>Kuupäev:</b>	12.01.2015

Kursuseprogramm registreeritud akadeemilises üksuses

<b>Kuupäev:</b>	15.01.2015
<b>Õppeassistendi nimi:</b>	Merilin Tohver
<b>Allkiri:</b>	