

Kursuseprogramm

INT 7117.DT	DIGITAALRAAMATUKOGU TEENUSED JA KASUTAJAD		
Maht 4,0 EAP	Õppetöö toimub auditoorsete kontaktkohtumistena (16 akademilist tundi), õppematerjalide ja õpijuhiste toetatud õppetegevusena Moodles ning iseseisva tööna (88 akademilist tundi).	Õppesemester: S1	E
Eesmärk:	Arendada teadmisi digitaalraamatukogu teenuste kavandamiseks, rakendamiseks, analüüsimiseks ja hindamiseks, keskendudes teenuste kasutajate ootustele ja rahulolule.		
Aine lühikirjeldus: (sh iseseisva töö sisu kirjeldus vastavuses iseseisva töö mahule)	<p>Digitaalraamatukogu teenused ja teenindus; teenuse kvaliteet ja kasutaja rahulolu uurimisainena digitaalraamatukogus: mudelid ja analüüsid; digitaalraamatukogu teenuste hindamise raamistik – kasutatavus, funktsionaalsus, juurdepääsetavus, kvaliteet; kasutajauuringud digitaalraamatukogu arendamiseks; kasutajate kaasatus teenuste arendamisse; kasutaja kogemuse analüüs ja hindamine. Digitaalraamatukogu kasutamine ja kasutatavus.</p> <p><i>Iseseisev töö:</i> teemakohase erialakirjanduse kriitiline analüüs; näidisjuhtumite analüüs; iseseisvate moodulitööde sooritamine (3 tööd).</p>		
Õpiväljundid:	<p>Aine läbinud üliõpilased:</p> <ul style="list-style-type: none"> – tunnevad digitaalraamatukogu teenuste kavandamise ja arendamise erinevaid mudeleid; – on võimelised analüüsima ja hindama digitaalraamatukogu teenuseid ja kasutaja ootusi ning vajadusi; – on võimelised valima digitaalraamatukogule sobiva teenuste kvaliteedi hindamismudeli; – oskavad kavandada, arendada ja rakendada digitaalraamatukogu teenuseid. 		
Hindamisvorm:	Eksam. Aines kasutatakse kujundavat hindamist (eksami hinne moodustub sisumoodulite iseseisvate ja/või rühmatööde ning aine kontakttundides aktiivse & kaasatud osalemine põhjal).		
Õppejõud:	Lektor Aira Lepik, pedagoogikakandidaat		
Ingliskeelne nimetus:	<i>Digital Library Services and Users</i>		
Eeldusaine:	-		
Kohustuslik kirjandus:	<p>Bearman, D. (2008). Digital Libraries. <i>Annual Review of Information Science and Technology</i>, 223-272.</p> <p>Buchanan, S. (2010). Planning Strategically, Designing Architecturally: A Framework for Digital Library Services. In: Anne Woodsworth, ed.</p>		

	<p><i>Advances in Librarianship</i>, Vol 32, 159 – 180. Emerald Group Publishing Limited.</p> <p>Calhoun, K. (2014). <i>Exploring Digital Libraries. Foundations, practice, prospects</i>. London: Facet Publishing.</p> <p>Chow, A. S., & Croxton, R. A. (2013). A Usability Evaluation of Academic Virtual Reference Services. <i>College & Research Libraries</i>, 75(3), 309–361.</p> <p>Chowdhury, G. (2013). Sustainability of digital information services. <i>Journal of Documentation</i>, 69 (5), 602 – 622.</p> <p>Chowdhury, S., Landoni, M., Gibb, F. (2006). Usability and impact of digital libraries: a Review. <i>Online Information Review</i>, 30(6), 656 – 680.</p> <p>Emanuel, J. (2013). Usability testing in libraries: methods, limitations, and implications. <i>OCLC Systems & Services: International Digital Library Perspectives</i>, 29(4), 204–217.</p> <p><i>Envisioning Future Library Services: Initiatives, Ideas and Challenges</i>. (2010). Ed by S. McKnight. London: Facet.</p> <p><i>Digital Library Futures: User Perspectives and Strategies</i>. (2010). Ed by Verheul, I., Tammaro, A.-M., Witt, S. Berlin: De Gruyter Saur (IFLA Publications; 146).</p> <p>Dobrev, M., O'Dwyer, A., Feliciati, P. (2012). <i>User Studies for Digital Library Development</i>. London: Facet.</p> <p>Liew, C. L. (2008), Digital library research 1997-2007. <i>Journal of Documentation</i>, 65(2), 245- 266.</p> <p>Xie, H. (2006). Evaluation of digital libraries: criteria and problems from users' perspectives. <i>Library & Information Science Research</i>, 28(3), 433-452.</p> <p>Valikuliselt artiklid ajakirjadest <i>Digital Library Perspectives</i> (varasem <i>OCLC Systems & Services</i>) ja <i>Information Services & Use</i></p>
<p>Asenduskirjandus:</p> <p>(üliõpilase poolt läbi töötatava kirjanduse loetelu, mis katab ainekursuse loengulist osa)</p>	<p>Buchanan, S., Salako, A. (2009). Evaluating the usability and usefulness of a digital library. <i>Library Review</i>, 58(9), 638–651.</p> <p><i>Digital library use: social practice in design and evaluation</i>. (2003). Ed by A. Bishop, N. Van House, B. Butterfeld. Cambridge (Mass.), London, Mit Press.</p> <p>Heradio, R., Fernandez-Amoros, D., Cabrerizo, F. J., & Herrera-Viedma, E. (2012). A review of quality evaluation of digital libraries based on users' perceptions. <i>Journal of Information Science</i>, 38(3), 269–283.</p>

	<p>Liu, Z., & Luo, L. (2011). A Comparative Study of Digital Library Use: Factors, Perceived Influences, and Satisfaction. <i>The Journal of Academic Librarianship</i>, 37(3), 230–236.</p> <p>Nyström, V., Sjögren, L. (2011). <i>An Evaluation of the Benefits and Value of Libraries</i>. Oxford: Chandos.</p> <p>Pace, A. K. (2003). <i>Ultimate Digital Library: Where the New Information Players Meet</i>. Chicago : American Library Association.</p> <p>Saracevic, T. (2000). Digital library evaluation: Toward an evolution of concepts. <i>Library Trends</i>, 49, 350-369.</p> <p><i>The Whole Digital Library Handbook</i>. (2007). Ed by D. Kresh. American Library Association</p>
<p>Õppetöö vormid ja õppetöös osalemise nõuded</p>	<p>Õppetöö toimub nii auditoorse tööna (moodulite kontaktkohtumised reedeti (15. & 22. septembril ning 6. & 20. oktoobril 2017) kell 10.15 – 13.45, ruum A-402) kui ka õpikeskkonnas Moodle (õppematerjalid ja õpijuhised moodulipõhises vaates). Moodulites käsitletu põhjalikumaks individuaalseks analüüsiks on iseseisvad ja/või rühmatööd (3 tööd). Detailne kursuse ajakava on kättesaadav Moodles.</p> <p>Moodulite kontaktkohtumisel aktiivne osalemine (kaasatus erialakirjanduse analüüsil tuginevatesse aruteludesse, teemakohaste küsimuste tõstatamine vms) on arvestatav ainek kokkuvõtete tegemisel.</p>
<p>Iseseisva töö nõuded Eksami sooritamisenõuded (sh eksamile/arvestusele pääsemise nõuded)</p>	<p>Õppetöö koosneb kolmest sisumoodulist, millest igaühe lõpus esitatakse iseseisev töö:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Iseseisev ja/või rühmatöö 1: esitamise tähtaeg 24.09.2017 - Iseseisev ja/või rühmatöö 2: esitamise tähtaeg 08.10.2017 - Iseseisev ja/või rühmatöö 3: esitamise tähtaeg 22.10.2017 <p>Iseseisvate tööde koostamise õpijuhised esitatakse Moodles.</p>
<p>Hindamise põhimõtted</p>	<p>Aine kõigi kirjalike tööde puhul kasutatakse eristavat hindamist Hindamisvorm: eristav hindamine Hindamiskriteeriumid:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. sisu (argumentatsiooni selgus ja põhjalikkus) 2. ülesehitus (struktuur ja sisuesitus) 3. sõnastus ja stiil 4. vormistus <p>A (suurepärase) – Sisutekst vastab teemale, toetub olulistele ja asjakohastele teoreetilistele seisukohtadele ning peegeldab iseseisvat uurimistööd ja loetu süvaanalüüsi, tekst on üldistab, analüütiline, loov ja isikupärane, mõtted on esitatud selgelt ja veenvalt. Tekst on liigendatud, kuid terviklik, ülesehitus on loogiline ja sidus. Tekst on esitatud heas</p>

	<p>akadeemilises stiilis, sõnavara on ulatuslik, lausestus on mitmekülgne, tekstis ei ole stiili- ega keelevigu. Vormistus on korrektne ning kasutab ühtset viitamissüsteemi.</p> <p>B (väga hea) – Sisutekst vastab teemale, toetub olulistele teoreetilistele seisukohtadele ning peegeldab iseseisvat uurimistööd ja loetu analüüsi, sisaldab üldistusi, mõtted on esitatud selgelt. Tekst on tervik, ülesehitus on loogiline. Sõnavara ja lausestus on korrektne, kuid tekstis esinevad mõned stiili ja/või kirjavead. Vormistus on korrektne, kasutusel ühtne viitamissüsteem.</p> <p>C (hea) – sisutekst vastab teemale, olulised teoreetilised käsitlused on välja toodud, mõtted on esitatud arusaadavalt ja järeldusi on põhjendatud. Teksti ülesehitus on loogiline, kohati on üleminekud pigem hüppelised. Tekst on üldsõnaline, esineb stiili- ja keelevigu. Vormistus on korrektne, kasutatakse ühtset viitamissüsteemi.</p> <p>D (rahuldav) – sisutekst vastab teemale, kuid teoreetiline alusmaterjal on ebaühtlane ning järeldusi on nõrgalt põhjendatud. Teksti ülesehituses on vastuolud, mõni tekstiosa puudub. Tekstis kasutatakse läbivalt nii argi- kui teaduskeelt, erinevad stiilid ja sõnavara on segunenud. Vormistus on küll korrektne, kuid kasutatud on erinevaid viitamissüsteeme.</p> <p>Hindamiskomponentide osakaal hinde kujunemisel: <u>Moodul 1:</u> Iseseisev ja/või rühmatöö 1 – 25% <u>Moodul 2:</u> Iseseisev ja/või rühmatöö 2 – 30% <u>Moodul 3:</u> Iseseisev ja/või rühmatöö 3 – 30% <u>Aine kontakttundides aktiivne & kaasatud osalemine – 15%</u></p>
Täiendav informatsioon kursuse sisu kohta, kursuse jaotumine teemade kaupa sh seminarivormis toimuvate kontakttundide ajad	<p>SISSEJUHATUS ainesse: kontaktkohtumine 15.09.2017 kell 10.15-13.45 (ruum A-402)</p> <p>Aine sisu on jaotatud moodulitesse, mis omakorda koosnevad alateemadest.</p> <p>I moodul: INFOTEENUSED DIGITAALRAAMATUKOGUS OLEMUS, KONTSEPTSIOONID, LÄHENEMISVIISID (15.09 – 24.09. 2017)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Infoteenused digitaalraamatukogus: kujunemine, olemus, lähenemisviisid. 2. Digitaalraamatukogu teenuste arendamise raamistik - projektid, mudelid. <p>I mooduli kontaktkohtumine 22.09 kell 10.15-13.45 (ruum A-402)</p>

	<p>II moodul: DIGITAALRAAMATUKOGU TEENUSTE KASUTAJATE OOTUSED JA RAHULOLU (28.09 – 8.10.2017)</p> <p>3. Digitaalraamatukogu kasutajad. Kasutajate ootused ja nõudlus digitaalraamatukogu teenuste kontekstis. Kasutajarühmade infokäitumine.</p> <p>4. Digitaalraamatukogu kasutajate rahulolu: uuringud ja rakendused.</p> <p>II mooduli kontaktkohtumine 6.10 kell 10.15-13.45 (ruum A-402)</p> <p>III moodul: DIGITAALRAAMATUKOGU KASUTAMINE & KASUTATAVUS (9.10 – 22.10.2017)</p> <p>5. Kasutajate vajaduste hindamine ja analüüs digitaalraamatukogus.</p> <p>6. Digitaalraamatukogu kasutamine ja kasutatavus: kasutajaliidese koostoime, kasutajakesksus, juurdepääs.</p> <p>III mooduli kontaktkohtumine 20.10 kell 10.15-13.45 (ruum A-402)</p>
--	--

Õppeainet kureeriv üksus:	Digitehnoloogiate instituut
Kursuseprogrammi koostaja	Aira Lepik
Allkiri:	
Kuupäev:	25.08.2017

Kursuseprogramm registreeritud akadeemilises üksuses

Kuupäev	25.08.2017
Õppeassistendi nimi	Ingrid Sander
Allkiri	