

Tallinna Ülikool
Digitehnoloogiaste Instituut

Tallinna Ülikooli õpikeskkonna ÖIS funktsionaalsused üliõpilase vaates
Seminaritöö

Autor: Robert Salong
Juhendaja: Kairi Osula, MA

Tallinn 2015

Autorideklaratsioon

Deklareerin, et käesolev bakalaureusetöö on minu töö tulemus ja seda ei ole kellegi teise poolt varem kaitsmisele esitatud. Kõik töö koostamisel kasutatud teiste autorite tööd, olulised seisukohad, kirjandusallikatest ja mujalt pärinevad andmed on viidatud.

03/11/2015

Robert Salong:

Sisukord

Sissejuhatus	4
1. ÕISI ajalugu.....	5
2. ÕISI funktsionaalsused üliõpilase vaates	6
2.1 Õpingukavad	6
2.1.1 Eelregistreerimine.....	7
2.2 Sooritused.....	7
2.3 Avaldused.....	8
2.4 Arved ja lepingud	9
2.5 Minu Andmed.....	10
2.6 Küsitlused, Teated ja Esileht	10
3. Metoodika.....	11
3.1 Meetodi kirjeldus.....	11
4. Tulemused	12
4.1 ÕISI funktsioonide kasutatavus ja kasutustihedus üliõpilaste suhtes	12
4.2 Üliõpilaste hinnang õppeinfosüsteemile ÕIS	16
Kokkuvõte	28
Teema edasiarendused.....	29
Kasutatud kirjandus	30
Lisad	31
Lisa 1 - Ankeetküsitlus.....	31

Sissejuhatus

Seminaritöö uurib Tallinna Ülikooli õppeinfosüsteemi ÕIS funktsionaalsusi üliõpilase vaates ja annab ülevaate, milline on tudengite üldine arvamus, rahulolu ja hinnang õppeinfosüsteemi funktsionaalsuste ja kasutusmugavuse raames. Kuna ÕIS on tänapäeval Tallinna Ülikooli õpilasele üheks lahutamatuks õppetöö osaks, on see hea võimalus uurida ja välja selgitada, millisel määral ja kui hästi tudengid antud infosüsteemi funktsionaalsuseid tunnevad. Valisin antud teemakäsitluse, kuna varem pole uuritud rahulolu ja hinnangut seoses infosüsteemi ÕIS funktsionaalsustega Tallinna Ülikooli tudengite seas.

Seminaritöö eesmärgiks on välja selgitada Tallinna Ülikooli tudengite üldine hinnang õppeinfosüsteemi ÕIS funktsionaalsuste ja kasutusmugavuse suhtes. kasutustihedust, milliseid neist ignoreeritakse ja mis põhjustel, milliseid probleeme on infosüsteemiga tekkinud ja kust abi on saadud, üldist hinnangut ÕISi kujundusele, funktsionaalsusele, töökindlusele ja kasutusmugavusele ning õpilaste enda hinnangud väidetele, kui hästi saadakse kõik toimingud tehtud, kas õpingukava koostamine tekitab probleeme, millisel määral kasutatakse eelregistreerimise võimalust, kui hästi suudab õpilane uurida oma õppetulemusi, millisel määral esitatakse avaldusi ja taotlusi ÕISi kaudu ja kui palju uuendatakse oma kontaktandmeid niipea, kui neis tekib mingisugune muutus.

Uurimisküsimuse lahendamiseks koostati küsitlus, mis koosnes 17 küsimusest ning mis sisaldas jah/ei, vabas vormis, valikvariantidega vastuseid ja ka hinnangu andmist. Küsitluse läbiviimisel on kasutatud Google Forms koostatud küsitlust, mille link edastati suurele osale Tallinna Ülikooli õpilaste meilidest.

Uurimistöö koosneb teoreetilisest osast, kus antakse ÕISi ajaloost lühike ülevaade ja tuuakse välja ÕISi funktsionaalsused üliõpilase vaates, uuringutulemuste peatükist, kus käsitletakse ankeetküsitlusest saadud tulemusi ja kokkuvõtte peatükist, kus võetakse kokku saadud tulemused ning tehakse järeldused.

1. ÕISI ajalugu

On välja toodud, et ülikooli ametlik tasemeõppe õppekorralduse infovahetuskeskkond on õppeinfosüsteem (edaspidi ÕIS), kus toimub õppetööd puudutavate andmete kogumine, töötlemine, säilitamine ja väljastamine (TLÜ senat, 2015).

Kuna ei leidunud ühtegi otsest dokumenti ega allikat, mis oleks seotud Tallinna Ülikooli (TLÜ) või Tallinna Tehnikaülikooli (edaspidi TTÜ) Õpikeskkonna ÕIS ajaloo või dokumentatsiooniga, sai võetud ühendust Tallinna Ülikooli IT osakonna juhataja Toomas Meisteriga, kes kinnitas, et arendusdokumentatsiooni ja muid materjale kusagil avalikult väljas ei ole ning andis lühida ülevaate programmi ajaloost: 2009. aastal kaalus TLÜ erinevaid võimalusi, et õppekorraldusprotsessi automatiseerida. Valikus oli kaks varianti: uue ÕISI loomine või koostöö mõne teise ülikooliga, kes omab juba mingisugust õppekorralduse administreerimise programmi. Erinevatel kaalutlustel (majanduslikud ja ajalised) otsustati teise variandi kasuks. Kaaluti ka Tartu Ülikooli ÕISI kasutusele võtmist, kuid kuna TÜ ja TLÜ õppekorraldus on väga erinev, samas TTÜ ja TLÜ oma väga sarnane, tuli otsus viimase kasuks. TTÜ alustas ÕISI loomist 2004 aasta kevadel, kasutusse läks programm 2008. aasta sügissemestri keskel. 2010. aasta veebruaris sõlmisid TTÜ ja TLÜ koostöölepingu, mis võimaldas ka Tallinna Ülikoolil kasutada TTÜ poolt väljatöötatud programmi. Koostöö raames saavad ülikoolid jagada mitmeid arenduskulusid, mida mõlemad ülikoolid koos vajavad - nt SAISI liides, seadustest tulenevad muudatused jm. Järgnevalt kohandati programm vastavusse TLÜ õppekorralduse eeskirja ja muude regulatsioonidega ning kasutusse läks süsteem 2010. aasta novembris.



2. ÕISI funktsionaalsused üliõpilase vaates

Selles peatükis antakse ülevaade põhilistest infosüsteemi ÕIS funktsioonidest millega peaks üliõpilane oma erialaõppe vältel vähemalt korra kokku puutuma ning selgitatakse nende kasutamist.

2.1 Õpingukavad

Tudeng saab semestri alguses lisada ÕISi kaudu õpingukava ÕISi sisse logides menüüvaliku „Õpingukava“ alt. Peale õpingukava alustamist muutub selle staatuseks „pooleli“ ning seejärel saab õpilane aineid õpingukavasse lisada. Ainete lisamine käib ainekursuste kaupa, mida saab otsida etteantud kriteeriumite alusel, nagu näha *Ekraanitõmmis 1-1*

Ekraanitõmmis 1 – Õpingukava ainete otsingu vorm

Ainekursuse otsing			
kuva?	väli	tingimus	väärtus
<input checked="" type="checkbox"/>	ainekood	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	aine nimetus	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	õppejõud	<input type="text"/>	<input type="text"/>  
<input checked="" type="checkbox"/>	EAP	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	EAP vahemik	<input type="text"/>	<input type="text"/> kuni <input type="text"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	kohtade limit		
<input checked="" type="checkbox"/>	kommentaar		

sorteeri		
1.	<input type="text"/>	<input type="text"/>
2.	<input type="text"/>	<input type="text"/>
3.	<input type="text"/>	<input type="text"/>
4.	<input type="text"/>	<input type="text"/>

OTSI **Puhasta** **Sulge**

Üldiselt piisab soovitud aine leidmiseks vaid ühest kriteeriumist, kõikide kirjete kuvamiseks võib tudeng otsida kasutamata ühtegi kriteeriumit. Õpilasel on võimalus vaadata selgitavat ainekirjeldust, et kindlaks teha, kas on valinud endale sobiva või vajaliku õppeaine. Pärast kõikide soovitud ja/või vajalike ainete õpingukavasse valimist saab tudeng õpingukava esitada. Kuni õpingukava esitamise tähtjani on võimalus õpingukava tagasi võtta ja seal tarvilikke muudatusi teha. Kui õppeaine kuulajate kohad on täis, pannakse üliõpilane ootelisti järjekorda, kus saab vaba koha tekkimisel järjekorra alusel listis olev tudeng kuulajate

nimekirja. Õpingukavas on võimalik näha, kas tudeng on aktsepteeritud kuulajate nimekirja või mitte. Pärast ainete õpingukavasse salvestamist ja/või õpingukava esitamist on õpilasel võimalik ka vaadata tunniplaani, kus suunatakse edasi ASIO (<http://www.tlu.ee/asio/kalenterit2/index.php?guest=intranet/tu&lang=est>) lehele.

2.1.1 Eelregistreerimine

Kuna õpingukavas on aineid, millele prognoositakse väga suurt kuulajaskonna arvu, on tudengil võimalus ka eelregistreerida. Seda tehes saab üliõpilane antud ainesse eelisjärjekorras registreerida, kui algab õpingukavade esitamise periood. Eelregistreerimise järgi näeb ainet õpetav üksus, kui palju tudengeid soovivad aine kuulajaks registreeruda ja kui palju antud õppeaine rühmasid luua tuleks. Eelregistreerimise vormil näeb õpilane kõiki ained, kuhu on eelregistreerimine avatud. Registreeruda ja registreerumist saab tühistada kuni ette antud eelregistreerimise tähtajani. Nädal enne semestri algust saavad eelregistreerunud tudengid deklareerida neid ained eelisjärjekorras ja pärast seda antud nädalat kaotab eelisjärjekord kehtivuse.

2.2 Sooritused

Õpilane saab menüüvaliku „Sooritused“ ja sealt edasi „Minu õppetulemused“ alt näha enda õppetulemusi Tallinna Ülikoolis. Õppetulemusi saab sorteerida järgenvate kategooriate abil:

- Moodulite kaupa
- Sooritamise aja järjekorras
- Aine nime tähestiku järjekorras
- Semestrite kaupa
- Õppekava täitmine

„Õppekavas mitteamvestatud teadmiste kontrolli tulemused“ alt näeb tudeng, milliseid eksami/arvestuse sooritusi õppekavas ei arvestata mingil teatud põhjusel.

Õppeaine sooritamiseks ja tulemuse sisse kandmise võimaldamiseks peab üliõpilane end eksamile registreerima. Et seda võimaldada, peab olema õppejõu poolt loodud eksami või arvestuse aeg. Üldiselt jagab seda infot õppejõud. Eksamile saab end registreerida

menüüvaliku „Teadmiste kontrollile registreerumine“ alt. Eksami aega saab otsida Ekraanitõmmis 2 –1 nähtavate kriteeriumite abil

Ekraanitõmmis 2 – Teadmiste kontrolli otsingu vorm

Teadmiste kontrollide aegade otsing

OTSI
Puhasta

kuva?	väli	tingimus	väärtus	tõstutundlik?
<input checked="" type="checkbox"/>	teadmiste kontrolli kuupäev	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
	teadmiste kontrollide kuupäevade vahemik	<input type="text"/>	<input type="text"/> kuni <input type="text"/>	
<input checked="" type="checkbox"/>	ainekood	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	aine nimetus	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	põhieksam	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
<input checked="" type="checkbox"/>	järeleksam	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
<input checked="" type="checkbox"/>	õppejõud	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
<input checked="" type="checkbox"/>	ruum	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	kohti kokku	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
<input checked="" type="checkbox"/>	vabu kohti	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
<input checked="" type="checkbox"/>	registreerumise tähtaeg	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
	registreerumise kuupäevade vahemik	<input type="text"/>	<input type="text"/> kuni <input type="text"/>	
<input checked="" type="checkbox"/>	deklaratsiooni semester	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
<input checked="" type="checkbox"/>	registreerimine	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
<input checked="" type="checkbox"/>	tühistamine	<input type="text"/>	<input type="text"/>	

sorteeri

1.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
2.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
3.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
4.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

väljastusformaad

html

OTSI
Puhasta

Kõikide tudengile pakutavate eksamiaegade kuvamiseks saab tudeng otsida kasutamata ühtegi kriteeriumit. Kuvatud eksamiaegadel on ka märgitud eelmainitud kriteeriumid. Eksamile registreerumine peab toimuma vähemalt 24 tundi enne ettenähtud eksamiaega.

2.3 Avaldused

Üliõpilasel on võimalik esitada mitmeid avaldusi, mis on seotud ülikoolis õppimisega. Avaldusi saab esitada menüüvaliku „Avaldused“, sealt edasi „Avalduste esitamine“ alt. Üliõpilasel on mitmeid erinevaid avalduse liike näiteks:

- Akadeemiline puhkus
- Akadeemilise puhkuse katkestamine
- Eksmatrikuleerimine omal soovil

- Külalisüliõpilaseks minek
- Lõputöö kaitsmine
- Spetsialiseerumine
- Õppekava vahetus
- Õppevormi vahetus

Paljudele avaldustele on esitamisel võimalik juurde lisada digitaalsel kujul dokumente. Õpilane saab pärast avalduse esitamist ka jälgida nende staatust menüüvaliku „Minu avaldused“ alt.

Menüüvaliku „Õppetoetuse taotlus“ alt on võimalik taotleda õppetoetust ja vaadata ja/või muuta olemasolevad taotlusi.

2.4 Arved ja lepingud

Antud menüüvaliku alt ja valides „Minu arved“ saab õpilane kuvada ja otsida arveid *Ekraanitõmmis 3* –l nähtavate kriteeriumite abil.

Ekraanitõmmis 3 – Arvete otsingu vorm

Arvete info otsing				
kuva?	väli	tingimus	väärtus	tõstutundlik?
	arve number	▼		<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	tasumise tähtaeg	▼		
	tasumise tähtaja kuupäevade vahemik	▼		
<input checked="" type="checkbox"/>	summa			
<input checked="" type="checkbox"/>	staatus			

sorteeri	
1.	tasumise tähtaeg ▼ kasvavalt ▼
2.	▼ ▼

väljastusformaad
html ▼

OTSI **Puhasta**

Menüüvaliku „Minu lepingud“ alt on võimalik üliõpilasel kuvada temaga seotud lepinguid ja neid kuvada erinevate kriteeriumite abil.

2.5 Minu Andmed

Üliõpilasel on võimalik vaadata kõiki andmeid ja dokumente, mis ülikoolil tema kohta on menüüvaliku „Minu andmed“ alt. Üliõpilase andmed jagunevad nelja kategooriasse:

- Isikuandmed – Püsiandmed, mida üldiselt ei muudeta. Vajaduse korral, näiteks perekonnanime vahetumisel tuleks pöörduda tudengi eriala instituuti.
- Kontaktandmed – Kõige uuemad teadaolevad kontaktandmed, mis ülikoolil õpilase kohta on. Neid saab üliõpilane muuta menüüvaliku „Muuda isikuandmeid“ alt
- Aktiivsed/Mitteaktiivsed õppijad – Õpilane näeb oma haridustekonda ja rolle tallinna ülikoolis.
- Liikumine – Tudeng näeb kõiki oma akadeemilisi liikumisi Tallinna Ülikoolis.

2.6 Küsitlused, Teated ja Esileht

Menüüvaliku „Küsitlused“ alt on õpilasel võimalik anda tagasisidet teatud teemadel, kui on avatud küsitlusi. „Teated“ alt näeb üliõpilane kõiki ÕISI kaudu saadud ning vastatud teateid vaadata. On ka võimalus tellida ÕISI teateid õpilase poolt määratud meiliaadressile. Menüüvaliku „Esileht“ all asuvad samad valikud mis mitte sisse logitud kasutajale. Saab uurida õppeaineid, õppekavasid, tunniplaan, saab alla laadida Akadeemilist Kalendrit, saab esitada avaldust avatud ülikoolis õppimiseks, uurida erinevaid hinnakirju ja näha Tallinna Ülikooli erinevaid struktuuriüksusi

3. Metoodika

Selles peatükis käsitletakse metoodikat, mida kasutasin uuringu läbiviimisel ning põhjendan oma valikut. Tegu on kvantitatiivse uuringuga ja suure osa analüüsist hõlmab vastajate vastustest lähtuv statistika, mille põhjal on võimalik teha järeldusi selle kohta, kui hästi mõistavad ja hindavad õpikeskkonda ÕIS Tallinna Ülikooli õpilased.

3.1 Meetodi kirjeldus

Uuringu eesmärgiks on välja selgitada, kui tihti ja milliseid ÕISi funktsionaalsuseid kasutavad üliõpilased ning millise hinnangu annavad nad süsteemi üldisele kujundusele, funktsionaalsusele, töökindlusele ja kasutusmugavusele.

Kvantitatiivse uuringu läbiviimisel kasutati poolstruktureeritud küsimustikku, mis koosnes 17 küsimusest. Esmalt uuriti, kui tihti ja milliseid õpikeskkonna funktsioone tudengid kasutavad. Teises osas koguti üliõpilaste hinnanguid ÕISi erinevatele funktsionaalsustele. Küsitlusankeet on töö lisas 1.

Küsitlus viidi läbi ajavahemikul 25.-30.oktoober 2015.a. Google Forms keskkonnas. Üldkogumina defineeriti kõik Tallinna Ülikooli üliõpilased, kellest suurele osale saadeti e-kiri palvega uuringus osaleda ning link küsitlusele ning vastanuid oli kokku 112.

Andmetöötamiseks on antud seminaritöö käigus kasutatud MS Excelit ja ka Google Forms'i automaatse kokkuvõtte tegemise võimalust, mis on mõlemad väga lihtsad ja kasutajasõbralikud.

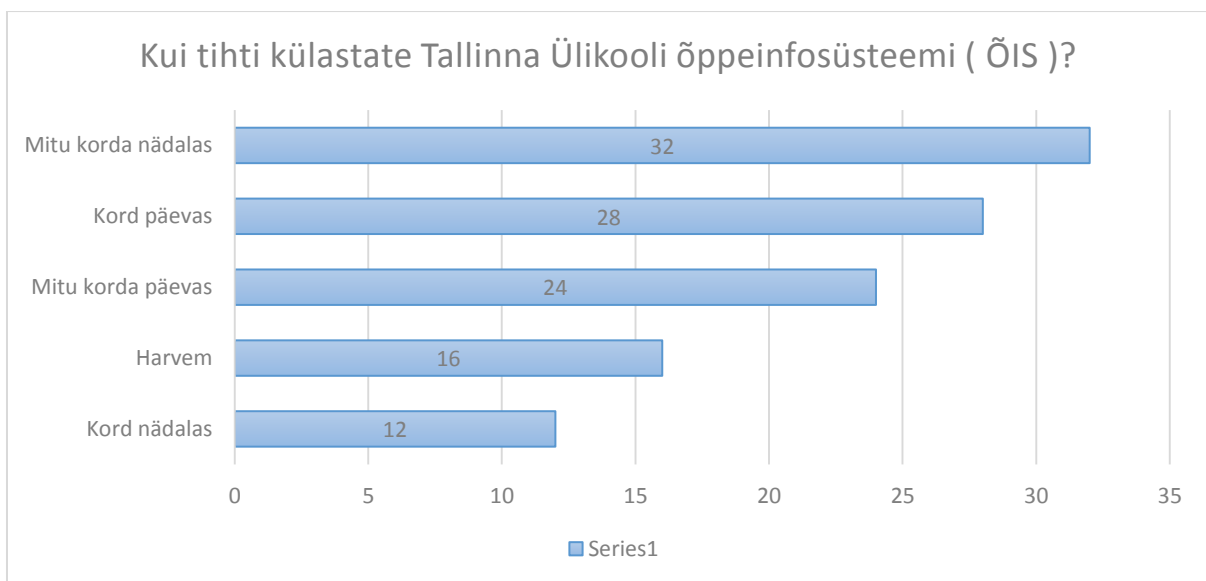
4. Tulemused

Järgnevas peatükis esitatakse ankeetküsitlusest saadud andmete analüüsi tulemusi. Küsitluse tulemused saab jaotada kaheks: esimene osa, kus uuritakse kui tihti ja milliseid õpikeskkonna funktsioone kasutavad tudengid ning teine, kus uuritakse kuidas üliõpilased annavad hinnangu ÕISile.

4.1 ÕISi funktsioonide kasutatavus ja kasutustihedus üliõpilaste suhtes

Antud peatükis käsitlen küsitluse tulemusi (Joonised 1 – 4), mis iseloomustavad kui tihti ja milliseid õpikeskkonna funktsioone tudengid millisel määral kasutavad.

Joonis 1 – Kui tihti külastate Tallinna Ülikooli õppeinfosüsteemi (ÕIS)



Joonis 1 iseloomustab, kui tihti Tallinna Ülikooli õpilased kasutavad õppeinfosüsteemi ÕIS. Süsteemi kasutussagedus on küllalt tihe, ligi kolmandik vastajatest (29%) kasutab ÕISi mitu korda nädalas. Harvem kui kord nädalas kasutab ÕISi vaid 14% vastajatest.

Joonis 2 annab ülevaate, millisel määral on üliõpilased teadlikud infosüsteemi funktsionaalsustest.

Joonis 2 – Millistest õppeinfosüsteemi funktsioonidest olete teadlik

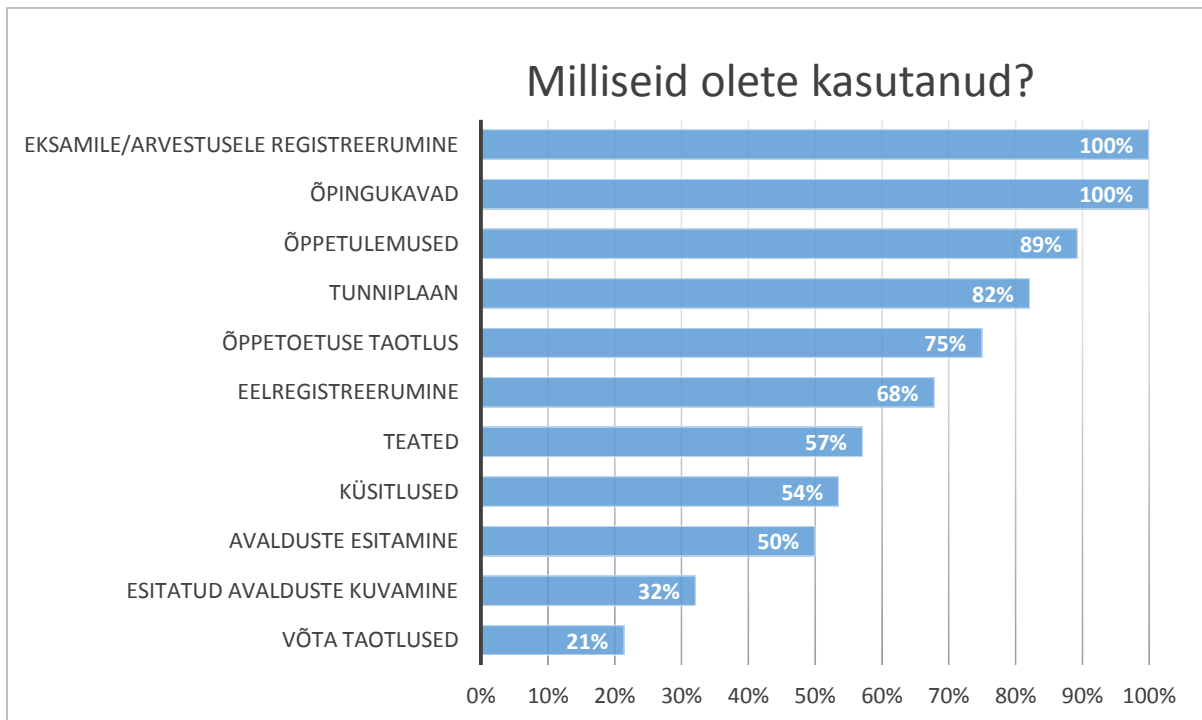


Kõige suuremal määral, 100% vastanutest, on teadlikud, et süsteemis ÕIS on võimalik koostada ja esitada õpingukavasid ning registreeruda eksamile ja/või arvestusele, mis on ilmselt seetõttu, et Tallinna Ülikooli õppetöö eeskirjas on välja toodud, et mõlemad tegevused süsteemis on kohustuslikud. Näiteks eksamile/arvestusele registreerumisest on 5. peatükis, „Õppeväljundite saavutuste hindamine“ §21. „Eksamid ja arvestused“ 15. punktis kirjas: „Eksamile ja arvestusele registreerimine õppeinfosüsteemis on ainekursusel osalenud üliõpilasele kohustuslik. Registreerimata üliõpilast eksamile/arvestusele ei lubata“ (TLÜ senat, 2015). Samuti õpingukava õpingukavast seisab eelmainitud dokumendi 4. peatüki „Õppetöö korraldus“, §15 „Õpingukava koostamine“, punktis 11: „Elektroniline registreerimine ainekursusele ja registreeringu tühistamine on võimalik semestri eelnädala ja kontaktõppe esimese kaheksa kalendripäeva jooksul. Nelja tööpäeva jooksul, pärast elektronilise registreerimise lõppu, on õppeainetesse registreerimine ja registreeringute tühistamine võimalik avalduse alusel“ (TLÜ senat, 2015). 96% vastanutest on teadlikud, et süsteemist on võimalik jälgida enda õppetulemusi ning 89% on vastanud, et teavad õppetoetuste taotlemisest.

Vähemal määral, 64% ja 46% on vastajad teadlikud esitluste kuvamise ja VÕTA taotluste funktsioonidest.

Joonis 3 toob välja milliseid õpikeskkonna funktsioone millisel määral kasutatakse.

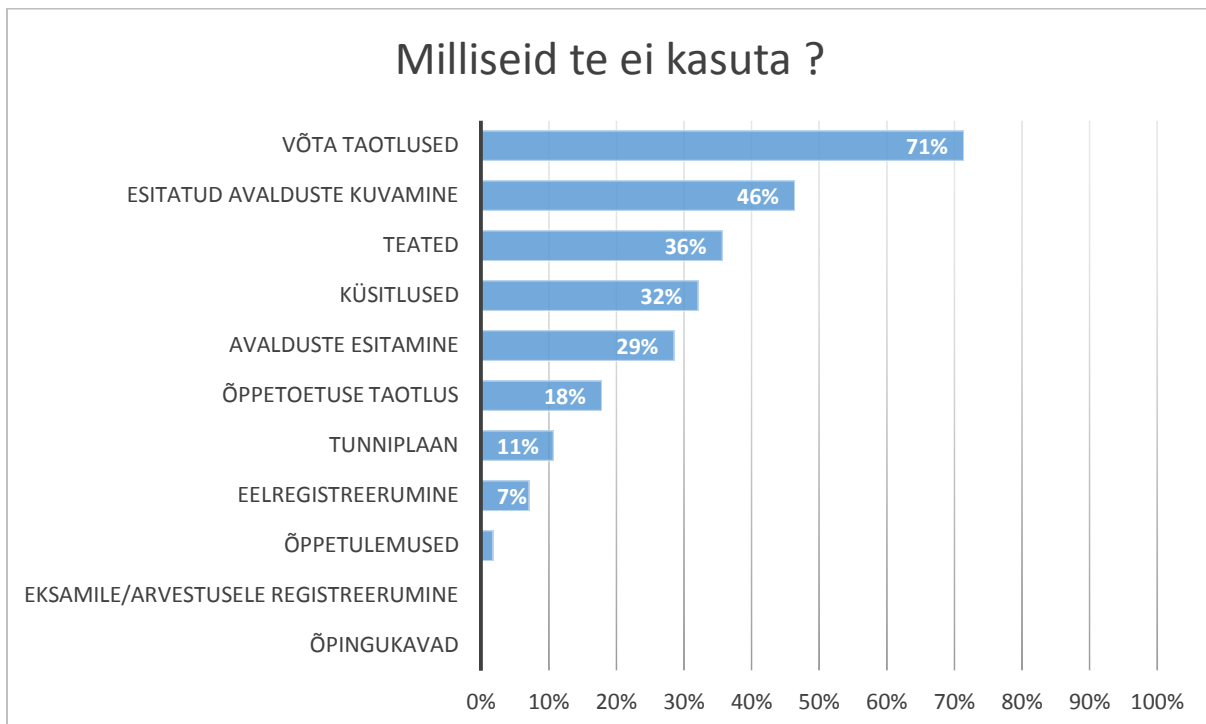
Joonis 3 – Milliseid olete kasutanud?



Nagu eelneva joonise all välja toodud 5. peatüki. §21., 15. punktis ja 4. peatüki, §15, punktis 11 lausete põhjusel on ka kõige suuremat kasutust leidnud funktsioonid „Eksamile ja/või arvestusele registreerumine“ ning „Õpingukavade koostamine“ 100 protsendiga. Millele järgnevad 89% „Õppetulemused“ ja 82% „Tunniplaani funktsioonide kasutamine“. Kõige vähem on leidnud kasutust „Esitatud avalduste kuvamise“ ja „VÕTA taotluste“ funktsioonid 32 ja 21 protsendiga.

Joonis 4 toob välja, milliseid süsteemi funktsioone aktiivselt ei kasutata. Kusjuures oli võimalus antud põhjendada, miks valitud funktsioone ei kasutata.

Joonis 4 – Milliseid te ei kasuta ?



Kõige vähesemat aktiivset kasutust 71% vastanutega leiab „VÕTA taotluste esitamise“ funktsioon. Teisena leiab ka vähe kasutust „Esitatud avalduste kuvamine“ (46%). Kõige väiksemad osad vastanutest ei kasuta „Tunniplaani“(11%) ja „Eelregistreerumise“(7%) võimalusi aktiivselt. Selle küsimuse juures sai ka välja tuua vabas vormis põhjendusi, miks antud funktsioone ei kasuta. Järgnevalt on välja toodud osa põhjendustest:

- VÕTA taotluste funktsiooni lihtsalt pole vaja läinud, teated ei jää silma, esitatud avalduste kuvamist ma pole ka kasutanud, kuna pole vaja läinud.
- Ei kasuta VÕTA taotlusi, kuna pole töökogemusi ega varasemaid aineid, mida üle kanda
- Ei kasuta neid funktsioone, kuna pole vajadust.
- Kuna neid pole vaja läinud või on need märkamatud (näiteks nagu teated)
- Ei näe vajadust ja pigem esitlen dokumente ja taotlusi otse instituuti
- Ei näe vajadust, saab ilma nendeta hakkama
- Pole vaja.

4.2 Üliõpilaste hinnang õppeinfosüsteemile ÕIS

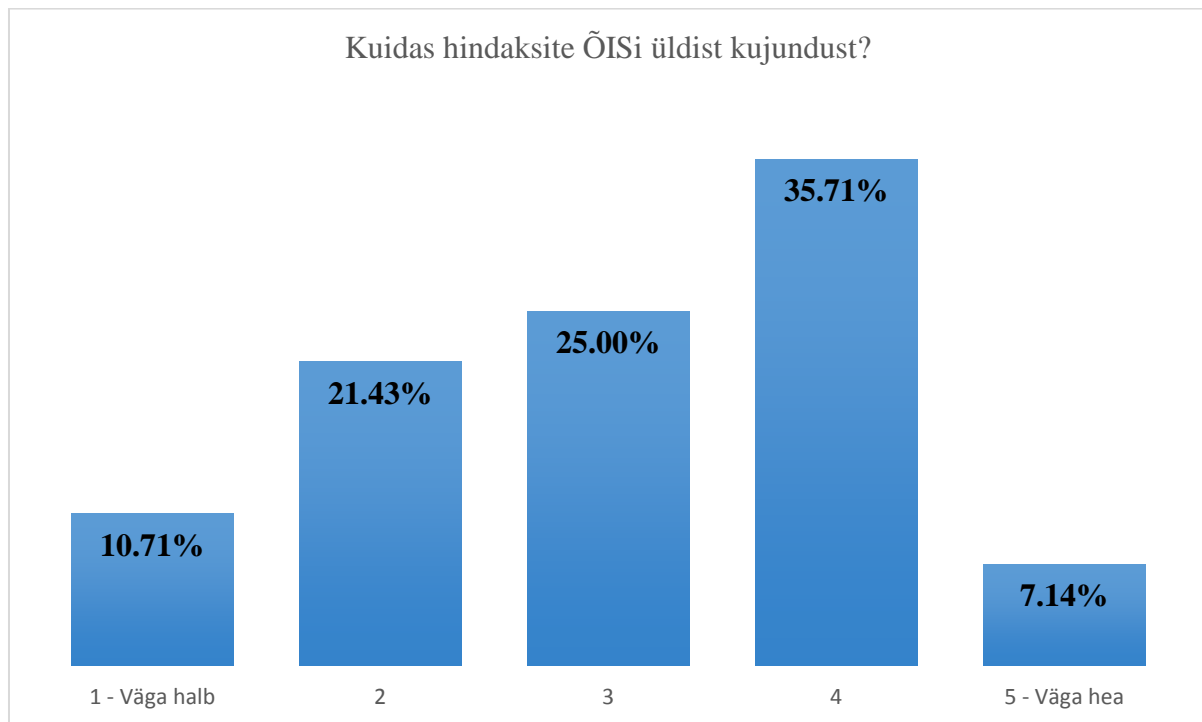
Antud peatükis käsitlen küsitluse tulemusi (Joonis 5 – 15), mis iseloomustavad TLÜ tudengite poolt antud hinnangut Ülikooli õpikeskkonnale ÕIS.

Suur osa vastanutest (68%) leiavad, et neil ei ole ÕISiga tekkinud probleeme, millele iseseisvalt lahendust leida suutnud ei ole. 32% vastanutest on Süsteemi kasutades kokku puutunud probleemidega, mille lahendamiseks on pidanud otsima abi. Siinkohal oli taaskord võimalus välja tuua selgitusi, millised probleemid on tekkinud ja kust või kellelt on lahendust/abi otsitud. Järgnevad vastanute selgitused:

- Esimest korda õppetoetuse taotlemine, abi sain instituudist.
- Vahest on juhtunud, et lehekülg ei tööta. Lahendusena ootasin, kuna lehekülg taas tööle hakkas.
- Facebook'ist kursusegrupist ja kirjutades õppejõule
- Probleem parandati. ÕIS ei avanenud veebibrauserites.
- Välja logides viskab mingi kirja ette vahepeal. Mobiiliga ei suuda üldse välja logida. Sellist probleemi pole veel tekkinud, millest ise jagu poleks saanud.
- Probleemiks on esiteks see, et lehekülg on maas päris tihti ja teiseks mu enda brauser jookseb kokku ÕISi kasutamise tagajärjelt. Abi pole siiani kelleltki palunud.
- Õppekava koostamisel esialgu oli raskusi, kuid abi sain tuttavalt, kes õppis enne mind juba TLÜ's ning oli igati abiks.

Joonis 5 annab ülevaate, kuidas hindavad õpilased üldist infosüsteemi kujundust. Küsitluses olid vastuse variantideks vahemik ühest viieni, mille põhjal on võimalik kuvada vastanute üldist arvamust, kus 1 tähendas väga halba ja 5 väga head.

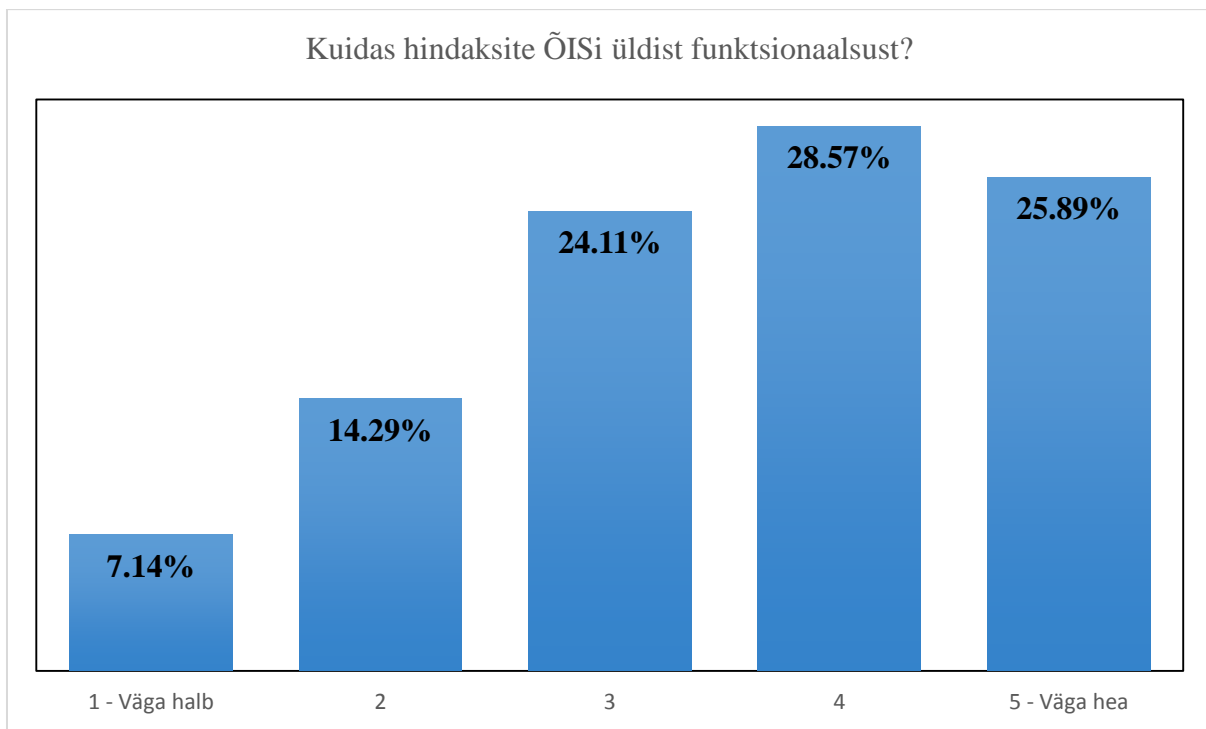
Joonis 5 – Kuidas hindaksite ÕISI üldist kujundust



Joonis 5 põhjal võib väita, et tudengid hindavad infosüsteemi kujundust pigem hästi kui halvasti. Siinkohal võib välja tuua, et kõige rohkem valiti 4. vastust (34,7%), seejärel 3. vastust 25%.

Joonis 6 iseloomustab tudengite hinnangut süsteemi funktsionaalsuste koha pealt.

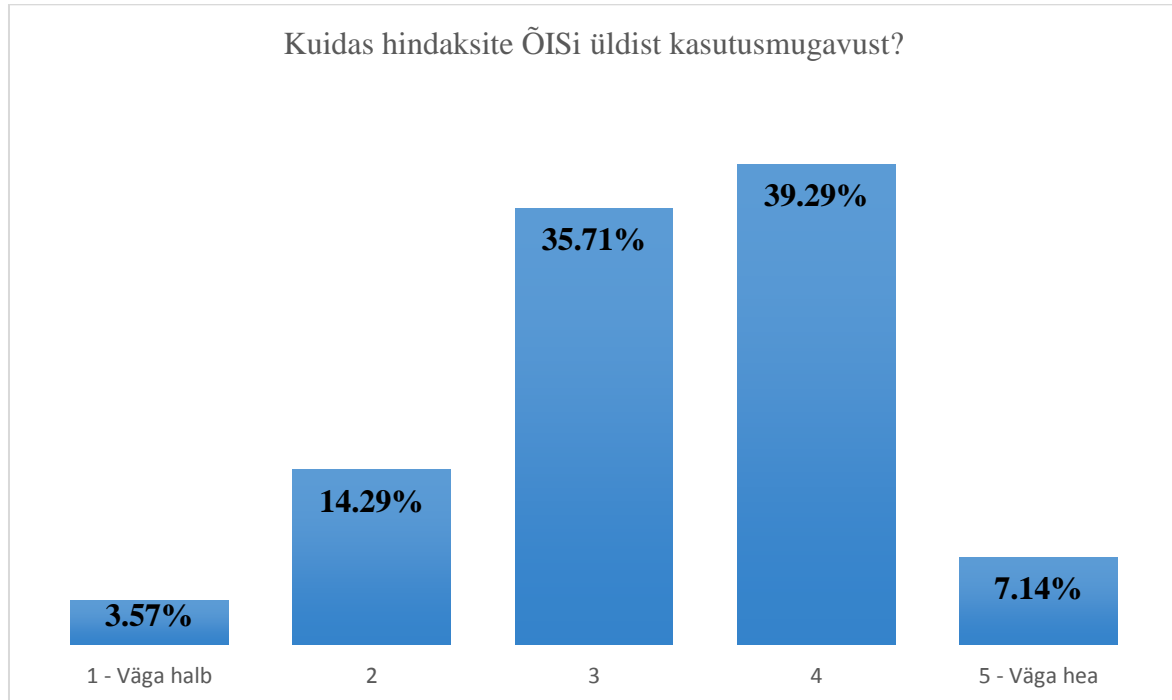
Joonis 6 – Kuidas hindaksite ÕISI üldist funktsionaalsust?



Joonisel 6 on selgelt näha, et õpikeskkonna funktsionaalsust hindavad vastanud üliõpilased pigem hästi, kus vastuse 4 on valinud 28.6% vastanutest ja 5. vastuse 25,9% vastanutest.

Joonis 7 annab ülevaate, kuidas millise hinnangu annavad õpilased süsteemi kasutusmugavusele.

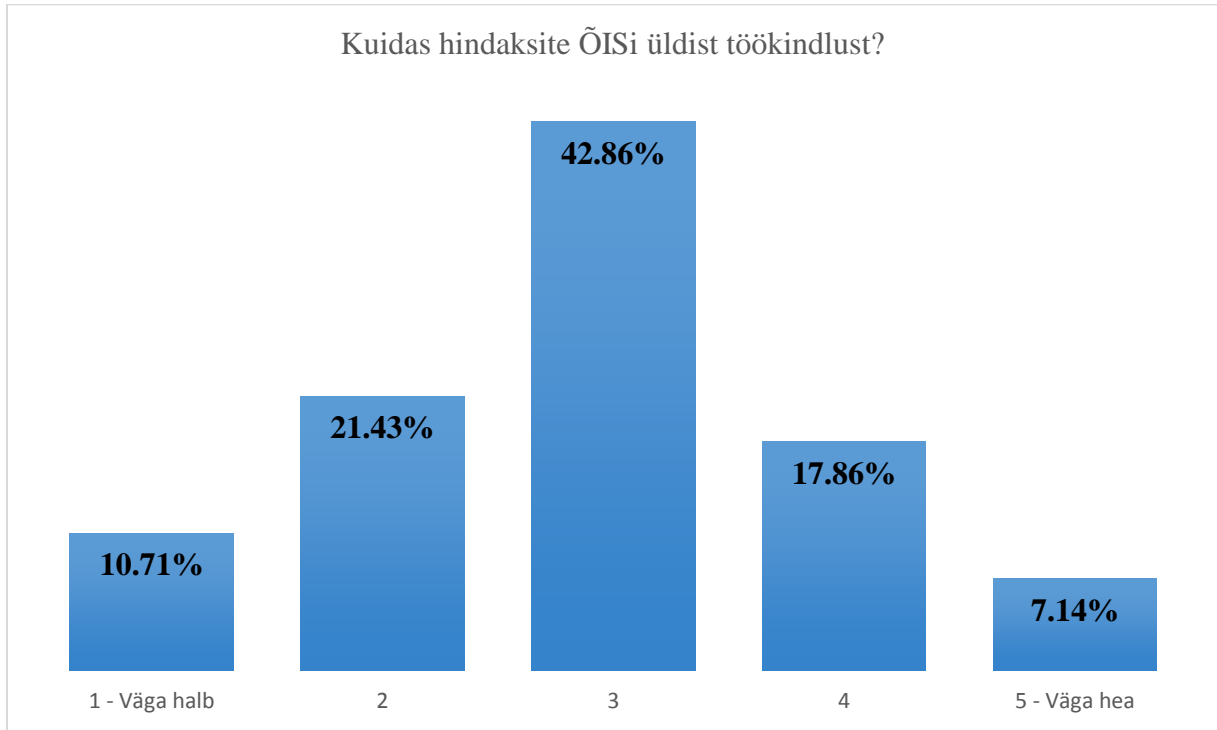
Joonis 7 – Kuidas hindaksite ÕISI üldist kasutusmugavust.



On näha, et ka kasutusmugavust õpikeskkonnas hindavad vastanud tudengid suuremal määral hästi, kus kõige suurem osakaal on 4. valikvastusel (39,3%). 35,7% vastanutest on andnud hinnanguks keskmine, 3. valikuvariant.

Joonis 8 iseloomustab hinnangut süsteemi töökindlusele, kus vastuseks sai jällegi valida väga halvast(1) väga heani(5)

Joonis 8 – Kuidas hindaksite ÕISI üldist töökindlust.

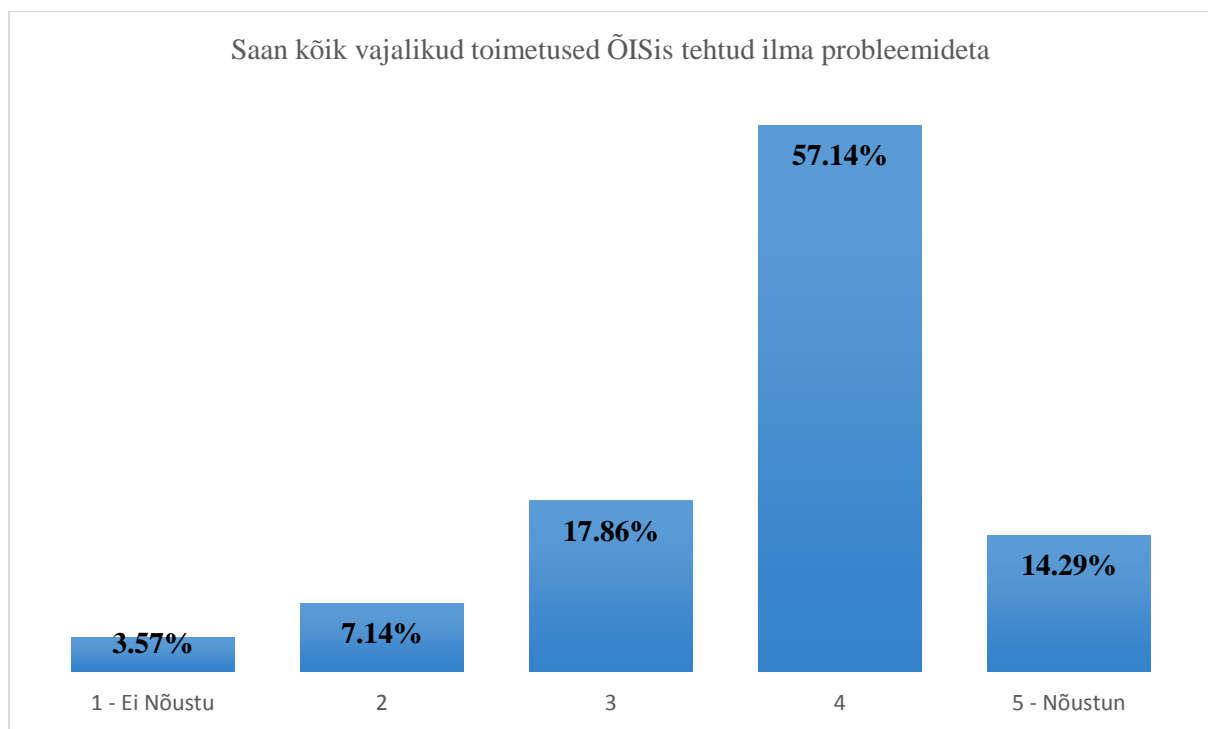


Joonisel väljendub, et infosüsteemi töökindlust ei kiideta väga heaks ega ka väga halvaks. Kõige suurem osa vastanutest(42,8%) on hinnanud töökindlust keskmiseks 3-ga. Hinnangu pigem halb(2) on andnud 21,5% vastanutest.

Järgnevate küsimuste juures said vastajad anda oma hinnangu väidetele, ühest viieni, kus 1 tähendab, et vastaja ei nõustu väitega ja 5, et nõustub täielikult.

Joonis 9 iseloomustab, kui hästi saavad üliõpilased hakkama endale vajalike toimingutega õpikeskkonnas ÕIS.

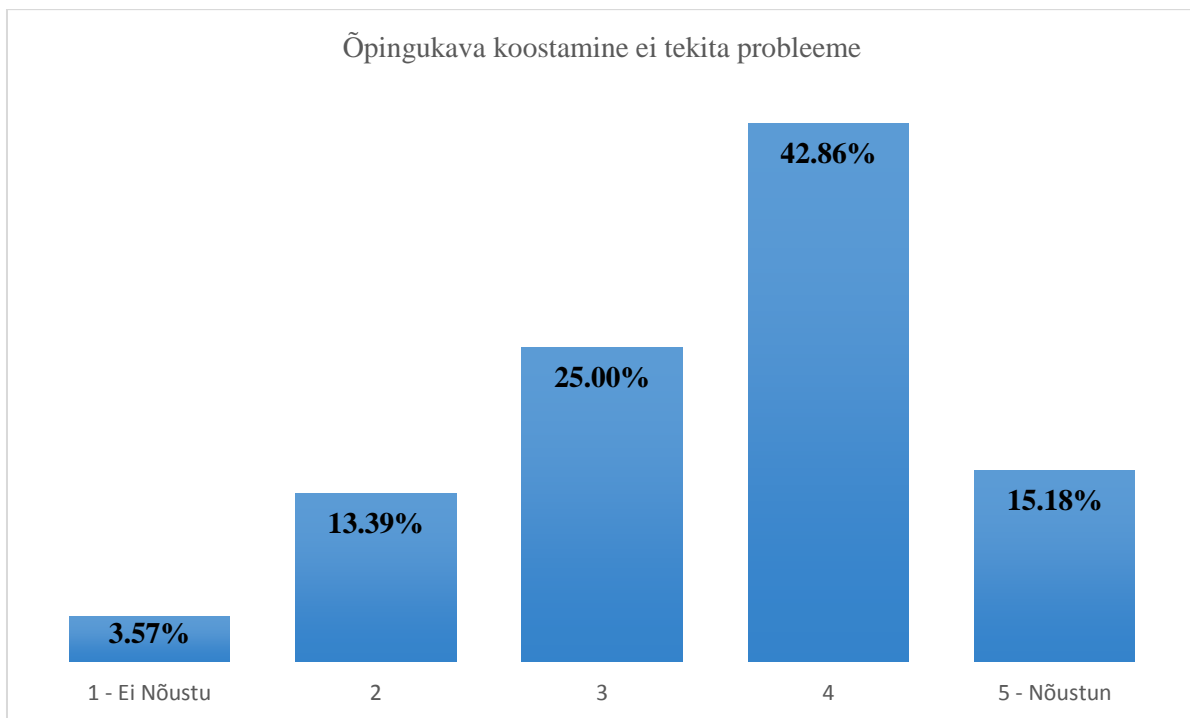
Joonis 9 – Saan kõik vajalikud toimetused ÕISis tehtud ilma probleemideta.



Joonise põhjal võib julgelt väita, et suuremal osal vastanutest ei ole vajalike toimetuste läbiviimisel erilisi probleeme tekkinud, 57,1% on väitega pigem nõustunud, 14,2 % on täielikult nõustunud.

Joonis 10 iseloomustab, kui hästi saavad tudengid hakkama õpingukava koostamisega.

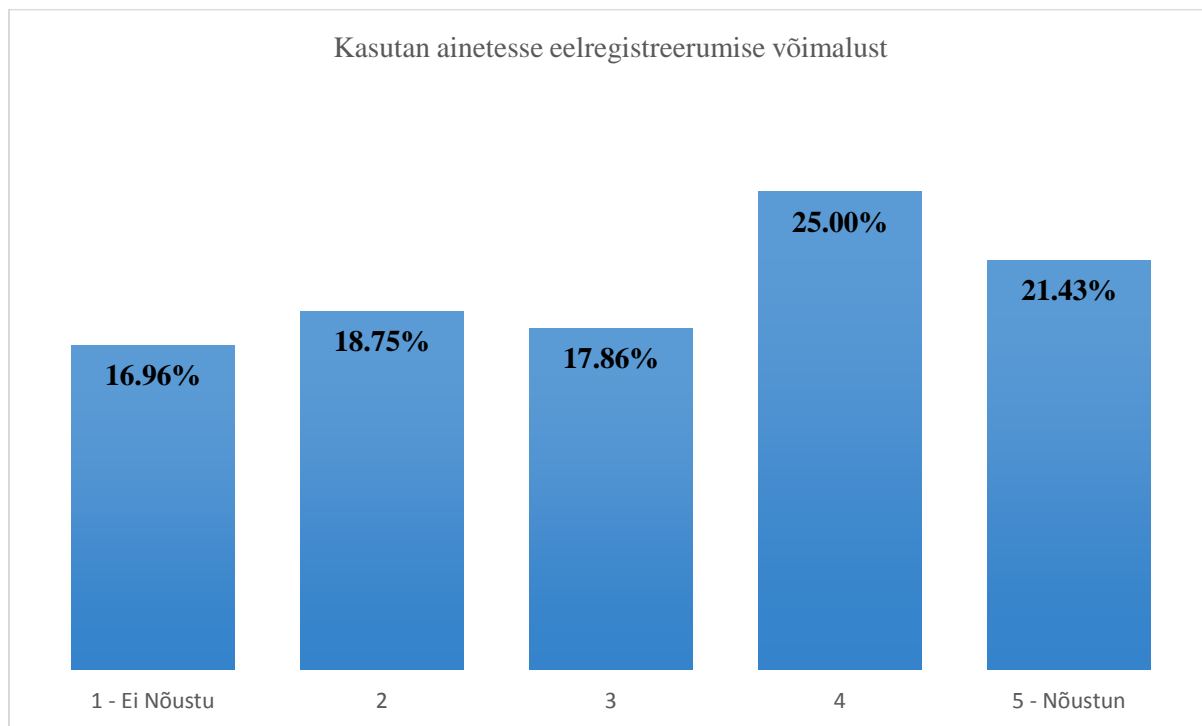
Joonis 10 – Õpingukava koostamine ei tekita probleeme.



Taaskord tuleb joonise põhjal välja, et õpingukava koostamine väga suureks katsumuseks tudengite seas ei ole, tugevas ülekaalus on taaskord neljanda vastusevariandi valinud 42,9 protsendiga. Erapooletuks on jäänud 25% vastanutest.

Joonis 11 annab ülevaate, millisel määral kasutatakse eelregistreerumise võimalust õppeainetese.

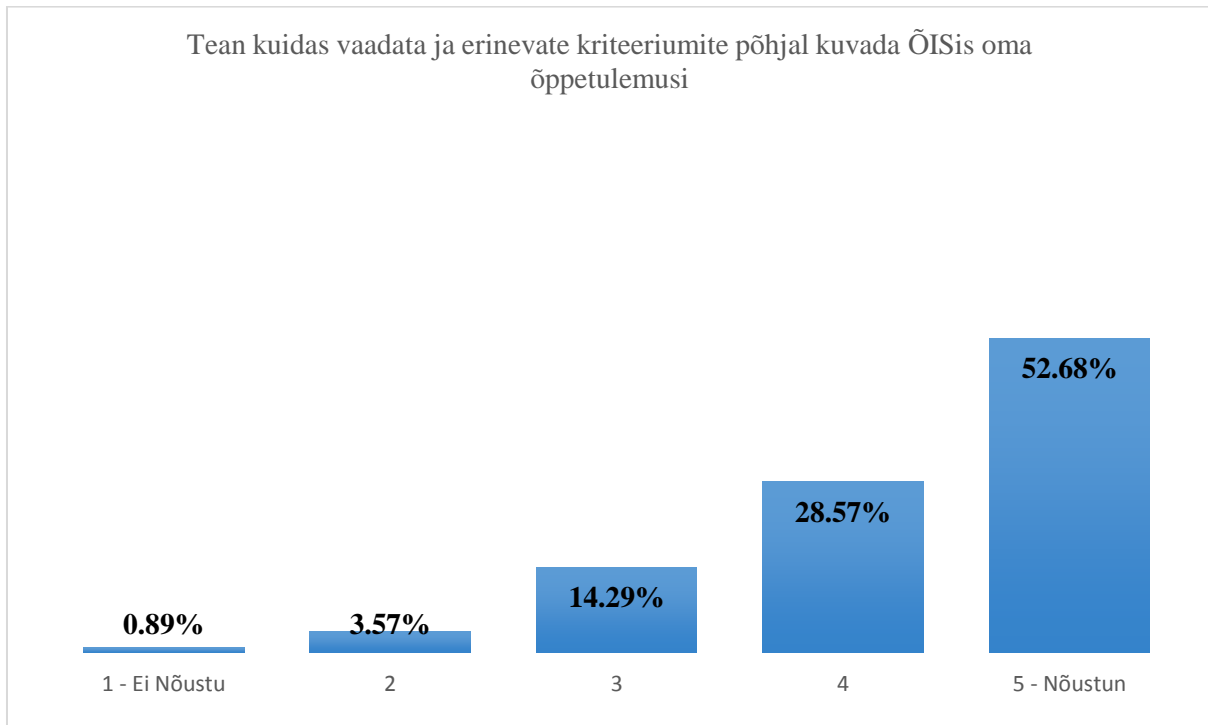
Joonis 11 – Kasutan ainetesse eelregistreerumise võimalust.



Joonise põhjal võib järeldada, et umbkaudselt pooled üliõpilastest kasutavad eelregistreerumise võimalust. Marginaalne kuid märgatav ülekaal on väitega nõustujate poolel, kus 25% vastanutest valisid vastuse 4 ja 21,4 % vastanutest vastuse 5.

Joonis 12 iseloomustab tudengite oskust vaadata ja erinevate kriteeriumite põhjal kuvada infosüsteemis enda õppetulemusi.

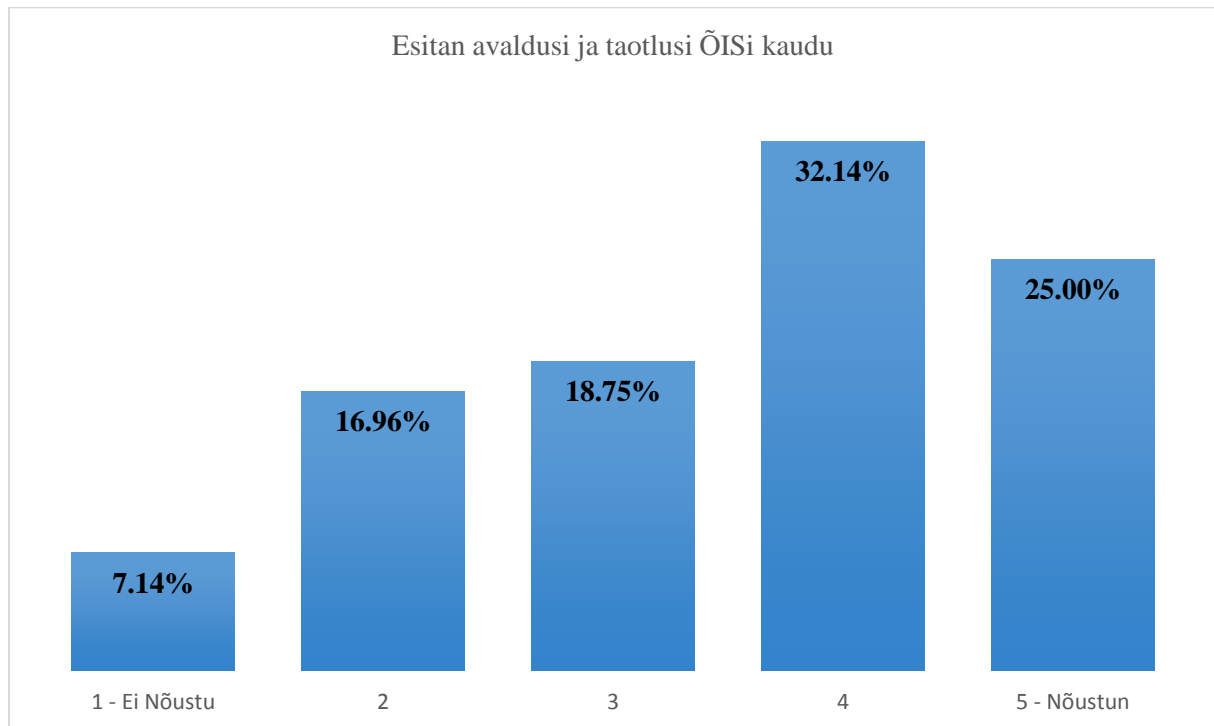
Joonis 12 – Tean kuidas vaadata ja erinevate kriteeriumite põhjal kuvada ÕISis oma õppetulemusi



Väga tugev ülekaal on väitega nõustujate poolel, kus 52,7% on valinud viienda vastusevariandi (Nõustun) ning 28,6% 4. vastuse.

Joonis 13 iseloomustab, kui suur osa vastanutest esitavad avaldusi ja õppetoetuse taotlusi õppeinfosüsteemi ÕIS kaudu

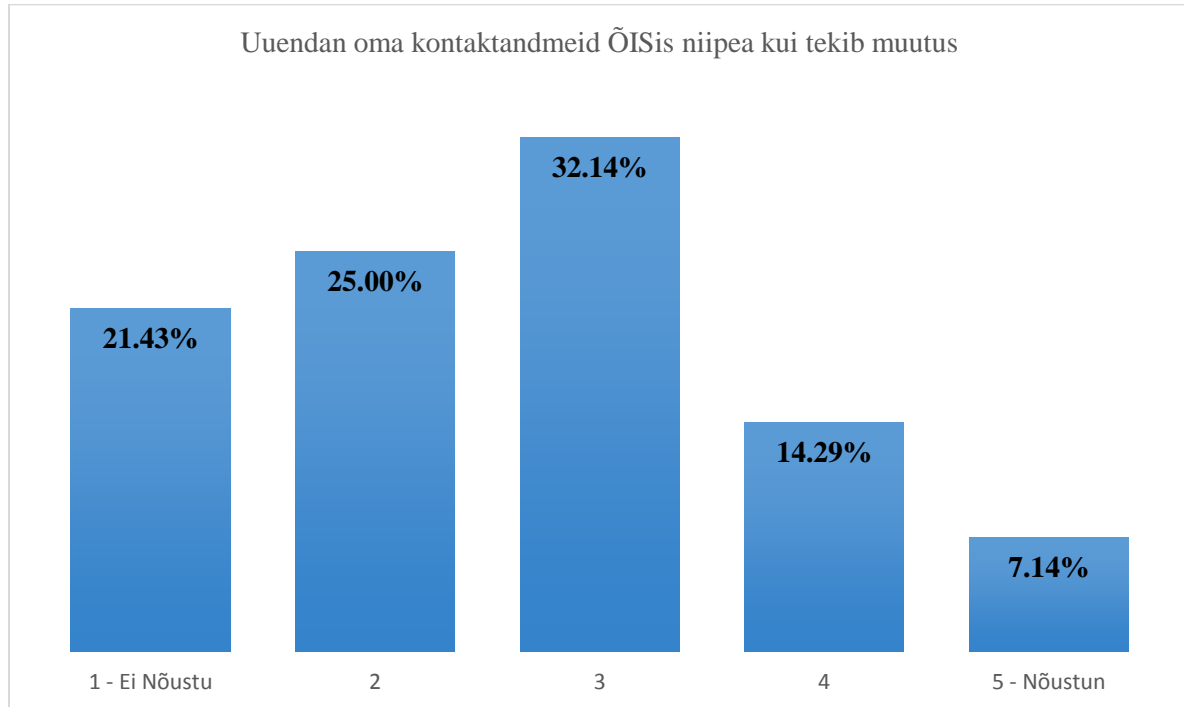
Joonis 13 – Esitan avaldusi ja taotlusi ÕISi kaudu



Joonise põhjal esitab avaldusi ja taotlusi õpikeskkonna kaudu suurem osa vastajatest. Märkimisväärne ülekaal on väitega nõustujate poolel, kellest 32,1% vastusevalikuks oli 4, ja 25% kes valisid 5. variandi (Nõustun).

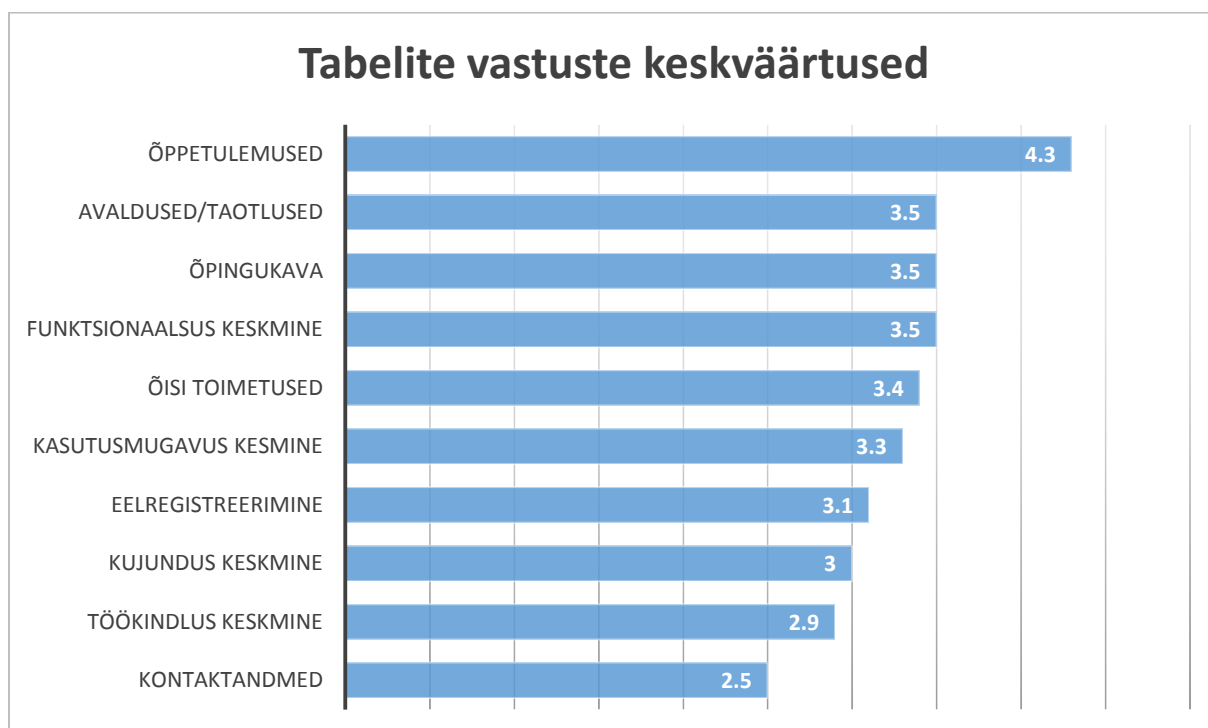
Joonis 14 annab ülevaate, kui suur osa tudengitest uuendab oma kontaktandmeid õpikeskkonnas ÕISis niipea, kui tekib nendes mõni muudatus.

Joonis 14 – Uuendan oma kontaktandmeid ÕISis niipea kui tekib muutus.



Suurem osa vastanutest ei nõustu väitega. Mis tähendab, et üsna palju võib olla süsteemis vanu kontaktandmeid, mis pole enam autentsed. Ülekaal on erapooletutel (vastusevariant 3, 31,1%). 25% vastanutest on valikuks teinud 2 ja 21,4% on valinud 1, „Ei nõustu“.

Joonis 15 – Tabelite vastuste keskväärtused



Üldiselt kaldub Tallinna Ülikooli õpilaste hinnang õppeinfosüsteemi ÕIS suhtes pigem positiivse poole ning süsteemi kasutatakse erinevateks toiminguteks üsnagi tihti. Kuigi töökindluse ja kujunduse suhtes ei ole kindlat arvamust, kas väga hea või väga halb, on funktsionaalsuse ja kasutusmugavuse koha pealt vastanutest ülekaal pigem hästi arvanud tudengitel. Kuigi on üsna tõenäoline, et suur osa vastajatest olid ka esmakursuslased, saadakse üleüldiselt õpikeskkonna kasutamisega üllatavalt hästi hakkama ja probleeme esineb vähe, kuigi korduvalt toodi välja, et lehekülg on tihti maas või tekib erinevate brauseritega erinevaid probleeme.

Kokkuvõte

Seminaritöö eesmärgiks oli välja selgitada Tallinna Ülikooli tudengite üldine hinnang õppeinfosüsteemi ÕIS funktsionaalsuste ja kasutusmugavuse suhtes. Uuringu läbiviimiseks kasutati kvantitatiivset meetodit küsimustikuna. Küsimustikus oli 17 küsimust, mis sisaldas jah/ei, vabas vormis, valikuvariantidega vastuseid ja ka hinnangu andmist. Küsitluse läbiviimiseks kasutati Google Formsis koostatud küsitlust, mille link edastati suurele osale Tallinna Ülikooli õpilaste meilidest. Küsitlusele vastas lõppkokkuvõttes 112 inimest, nii päevases kui ka kaugõppes olevad tudengid. Küsimustik oli jaotatud kaheks:

1) ÕISi funktsioonide kasutustihedus

2) Hinnang õppeinfosüsteemile ÕIS

Üldiselt võib väita, et üliõpilased kasutavad ÕISi üsnagi sagedaselt. Peamiselt leiavad kasutust siiski õppekorralduse eeskirja kohaselt kohustuslikud funktsioonid ning vähem VÕTA taotlused, teated ja küsitlused. Põhjusteks toodi enamasti, et ei ole vajadust/huvi või pole midagi mida VÕTA kaudu üle kanda.

Hinnang õpikeskkonna ÕIS suhtes oli vastanute seas üsnagi populaarne. Jääb mulje, et ainus, millega vähem rahul ollakse, on süsteemi töökindlus. Toodi välja mitu korda, et tihti on veebisait kas maas või on mingeid muid sarnaseid probleeme, näiteks teatud probleemid osade laialdaselt kasutamist leidvate brauseritega. Enamasti hinnati hästi ÕISi kujundust, funktsionaalsust ja kasutusmugavust.

Tallinna Ülikooli õppeinfosüsteemi ajaloo uurimine oli raskendatud, kuna puudusid arengudokumentatsioon ja muud säärased materjalid. Tänu Toomas Meistriga meiliteel suhtlemisele oli võimalik koostada lüheldane ajalugu süsteemi Tallinna Ülikoolis kasutusele võtmisest.

Teema edasiarendused

Kuna iga tudeng on kohustatud kasutama õpikeskkonda ÕIS vähemalt õpingukava esitamiseks ja eksamitele ning arvestustele registreerumiseks, siis on see hea võimalus anda tagasisidet ÕISi arendajatele. Kindlasti on hea mõtte sarnaseid uurimusi ka tulevikus läbi viia, et näha milline muutus on toimunud kasutajate arvamusel tänu tarkvara uutele arengusuundadele. Bakalaurusetöös on plaanis anda veel detailsem ülevaade ja kaasata küsitlusele ka nii tugipersonal kui ka Tallinna Ülikooli õppejõud. Ehk on võimalik teha ka koostööd ÕISi arendajatega, kaasata ka nende vaateid ja arvamusid, et aidata kaasa süsteemi edasisele arengule.

Kasutatud kirjandus

TLÜ Senat. (15. juuni 2015. a.). *Õppekorralduse eeskirj*. Kasutamise kuupäev: oktoober 2015. a., allikas Tallinna Ülikool: <http://www.tlu.ee/public/oppetooeeskiri>

ÕIS Kasutajajuhendid. (2011). Kasutamise kuupäev: oktoober 2015. a., allikas ÕIS - Tallinna Ülikool: http://ois.tlu.ee/help/ois/help_et/ois_juhend/2_Tudeng_Eelregistreerimine.pdf

ÕIS Kasutajajuhendid. (2011). Kasutamise kuupäev: oktoober 2015. a., allikas ÕIS - Tallinna Ülikool: http://ois.tlu.ee/help/ois/help_et/ois_juhend/3_Tudeng_Eksamitele%20registreerumine.pdf

ÕIS Kasutajajuhendid. (2011). Kasutamise kuupäev: oktoober 2015. a., allikas ÕIS - Tallinna Ülikool: http://ois.tlu.ee/help/ois/help_et/ois_juhend/1_Tudeng_Opingukavad.pdf

ÕIS Kasutajajuhendid. (2011). Kasutamise kuupäev: oktoober 2015. a., allikas ÕIS - Tallinna Ülikool: http://ois.tlu.ee/help/ois/help_et/ois_juhend/4_Tudeng_Sooritused.pdf

ÕIS Kasutajajuhendid. (2011). Kasutamise kuupäev: oktoober 2015. a., allikas ÕIS - Tallinna Ülikool: http://ois.tlu.ee/help/ois/help_et/ois_juhend/5_Tudeng_Avaldused.pdf

ÕIS Kasutajajuhendid. (2011). Kasutamise kuupäev: oktoober 2015. a., allikas ÕIS - Tallinna Ülikool: http://ois.tlu.ee/help/ois/help_et/ois_juhend/6_Tudeng_Minu%20andmed.pdf

Lisad

Lisa 1 - Ankeetküsitlus

ÕISI funktsionaalsuseid üliõpilase vaates

Tere! Olen Tallinna Ülikooli 4. kursuse informaatika tudeng ning koostan seminaritööd "ÕISI funktsionaalsuseid üliõpilase vaates". Selle tarbeks olen koostanud küsitluse, millele saab anonüümselt vastata ning mille tulemusi kasutan vaid seminaritöö tarbeks,

Kui tihti külastate Tallinna Ülikooli õppeinfosüsteemi (ÕIS)?*_

- Mitu korda päevas
- Kord päevas
- Mitu korda nädalas
- Kord nädalas
- Harvem

Millistest õppeinfosüsteemi funktsioonidest olete teadlik?*_

- Õpingukavad
- Tunniplaan
- Eelregistreerumine
- Õppetulemused
- Eksamile/arvestusele registreerumine
- Avalduste esitamine
- Esitatud avalduste kuvamine
- Õppetoetuse taotlus
- VÕTA taotlused
- Küsitlused
- Teated

Milliseid olete kasutanud?*_

- Õpingukavad

- Tunniplaan
- Eelregistreerumine
- Õppetulemused
- Eksamile/arvestusele registreerumine
- Avalduste esitamine
- Esitatud avalduste kuvamine
- Õppetoetuse taotlus
- VÕTA taotlused
- Küsitlused
- Teated

Milliseid funktsioone te õis-s ei kasuta ?..

- Õpingukavad
- Tunniplaan
- Eelregistreerumine
- Õppetulemused
- Eksamile/arvestusele registreerumine
- Avalduste esitamine
- Esitatud avalduste kuvamine
- Õppetoetuse taotlus
- VÕTA taotlused
- Küsitlused
- Teated

Miks te valitud funktsioone ei kasuta?

Kas teil on tekkinud ÕISiga probleeme, millele iseseisvalt lahendust leida ei ole suutnud? *_

- Jah
- Ei

Kui vastasite jah, siis palun kirjeldage lühidalt probleemi ja kust abi saite

Näiteks: Sõbralt, instituudist, õppejõult...



Kuidas hindaksite ÕISI üldist kujundust ? *_

1 2 3 4 5

Väga Halb Väga Hea

Kuidas hindaksite ÕISI üldist funktsionaalsust?*_

1 2 3 4 5

Väga Halb Väga Hea

Kuidas hindaksite ÕISI üldist töökindlust?*_

1 2 3 4 5

Väga Halb Väga Hea

Kuidas hindaksite ÕISI üldist kasutusmugavust?*_

1 2 3 4 5

Väga Halb Väga Hea

Andke hinnang järgmistele väidetele

Saan kõik vajalikud toimetused õisis tehtud ilma probleemideta*_{..}

1 2 3 4 5

Ei nõustu Nõustun

Õpingukava koostamine ei tekita probleeme*_{..}

1 2 3 4 5

Ei nõustu Nõustun

Kasutan ainetesse eelregistreerumise võimalust*_{..}

1 2 3 4 5

Ei nõustu Nõustun

Tean kuidas vaadata ja erinevate kriteeriumite põhjal kuvada oma õppetulemusi*_{..}

1 2 3 4 5

Ei nõustu Nõustun

Esitan õisi kaudu avaldusi ja taotlusi*_{..}

1 2 3 4 5

Ei nõustu Nõustun

Uuendan oma kontaktandmeid õisis niipea kui tekib muutus*_{..}

1 2 3 4 5

Ei nõustu Nõustun