

Arvutite ja võrkude haldamine



Administreerida?



- Mida?
- Milleks?
- Kuidas?
- Kes?

Mida administreerida?



- Administreerimist (enamasti) ei vaja
 - "ühe kasutaja" süsteemid ?
 - 'embedded' süsteemid e sardsüsteemid ?
- Administreerimist vajavad
 - mitmekasutajasüsteemid
 - keerulised arvutisüsteemid
 - Võrguseadmed

Kes?



- Juhid
- Süsteemiadministraator(id)
- Süsteemioperaator(id)
- Võrguadministraator(id)
- Andmebaasiadministraator(id)
- Kasutajad
 - Mingi teenuse peakasutaja(d)
 - Teenuse kasutajad

Võimalik hierarhia (suures org.-s)



- IT teeninduse ülem või direktor
 - Vanemad süsteemiadministraatorid
 - Nooremad süsteemiadministraatorid
 - süsteemioperaatorid

Süsteemioperaatorid



- Varukoopiate tegemine
- Süsteemi töö kontroll
- Süsteemi taastamine (varukoopiast)
- Uute kasutajate loomine
- Kasutajate paroolide muutmine
- Vigade põhjuste otsimine ja dokumenteerimine ning lihtsamate häirete kõrvaldamine erinevates alamsüsteemides
- Kasutajate abistamine standardsetes situatsioonides
- Uute kasutajatöökohtade ettevalmistamine ja häälestamine
- Süsteemi arendamisel ja/või taastamisel erinevate abitööde tegemine (kõvaketaste vahetamine jne)

Süsteemiadministraator(id)



- Riskide analüüs
- Taaste- ja talitluspidevusplaanide loomine
- Varukoopiate tegemise ning varukoopiatest taastamise protseduuride kirjutamine
- Süsteemi jõudluse kontroll ja häälestamine
- Vajamineva (arvutus)võimsuse ning andmemahu planeerimine ja reguleerimine
- Protseduure automatiseerivate skriptide kirjutamine ning häälestamine
- Pisteline tarkvara ja riistvara töö kontroll
- Arvutite turvasüsteemide valik ja häälestamine
- Turvasüsteemi protseduuride perioodiline ülevaatamine ning paranduste tegemine

Süsteemiadministraator(id) ...järg



- Tehniliste tugiisikute ja süsteemioperaatorite abistamine mittetriviaalsetel juhtudel
- Uue tarkvara installeerimine ja häälestamine
- Tarkvara moderniseerimine, tarkvara testimine ning moderniseerimisplaanide koostamine
- Serverite ja tööjaamade häälestamise nõuete ja soovitude väljatöötamine

Võrguadministraator



- Vastutab võrgu infrastruktuuri eest
 - kaablid
 - kommutaatorid (*switch*)
 - marsruuterid
 - WiFi AP-d
 - aga ka põhilised võrgu infrastruktuuri teenused
 - tulemüürid
 - veebiproxy-d
 - DNS
- Süsteemiadministraator on "tellijä" e "klient"

Juhtkond



- Määrab reeglid ja piirangud süsteemis (realiseerib süsteemiadministraator)
- Tagab kõik (IT allüksuse) tööks vajaminevad ressursid
- Koos süsteemiadministraatoritega töötatakse välja süsteemi arenguplaan
- Teeb muid strateegilisi otsuseid

Administraatorite teine võimalik jaotus



- Võrguadministraator
- OS platvormi administraator
- Andmebaasi(de) administraator
- Rakenduse administraator (rakenduse peakasutaja)
- Kasutajate administraator
- Kasutajatugi