

# **Riist- ja tarkvara dokumenteerimine**



# Diagnostikautiliidid



- Device Manager
- System Information (Windows) (eesti keeles Süsteemiteave)
- Belarc Advisor (tasuta isiklikuks/hariduslikuks otstarbeks, hea ülevaade installeeritud tarkvarast) <http://www.belarc.com/>
- SANDRA Lite (lite *version*) <http://www.sisoftware.net/>
- CPU-Z (vabavara) <http://www.cpuid.com/>
- SIW (30 *Day Trial*) <http://www.gtopala.com/>
- HWINFO Tools <http://www.hwinfo.com>
- AIDA64 <http://www.lavalys.com> (oli Everest, *30-day trial*)
- ...  
<https://www.makeuseof.com/tag/13-windows-diagnostics-tools-check-pcs-health/>

# IT vahendite arvestus



- Isetehtud tabel või andmebaas
- Inventory Manager Lite (tasuta) - **Vananenud**
- OCS Inventory NG  
<http://www.ocsinventory-ng.org/>

# Harjutus 1



- Arvutite riist- ja tarkvara dokumenteerimine

# Arvutivõrgu dokumenteerimine



- Arvutivõrgu kaardistamine
  - korruseplaan
  - füüsiline võrgudiagramm
  - loogiline võrgudiagramm
- Võrguseadmete dokumenteerimine
- Administreerimisalase info dokumenteerimine

# Arvutivõrgu kaardistamise vahendid

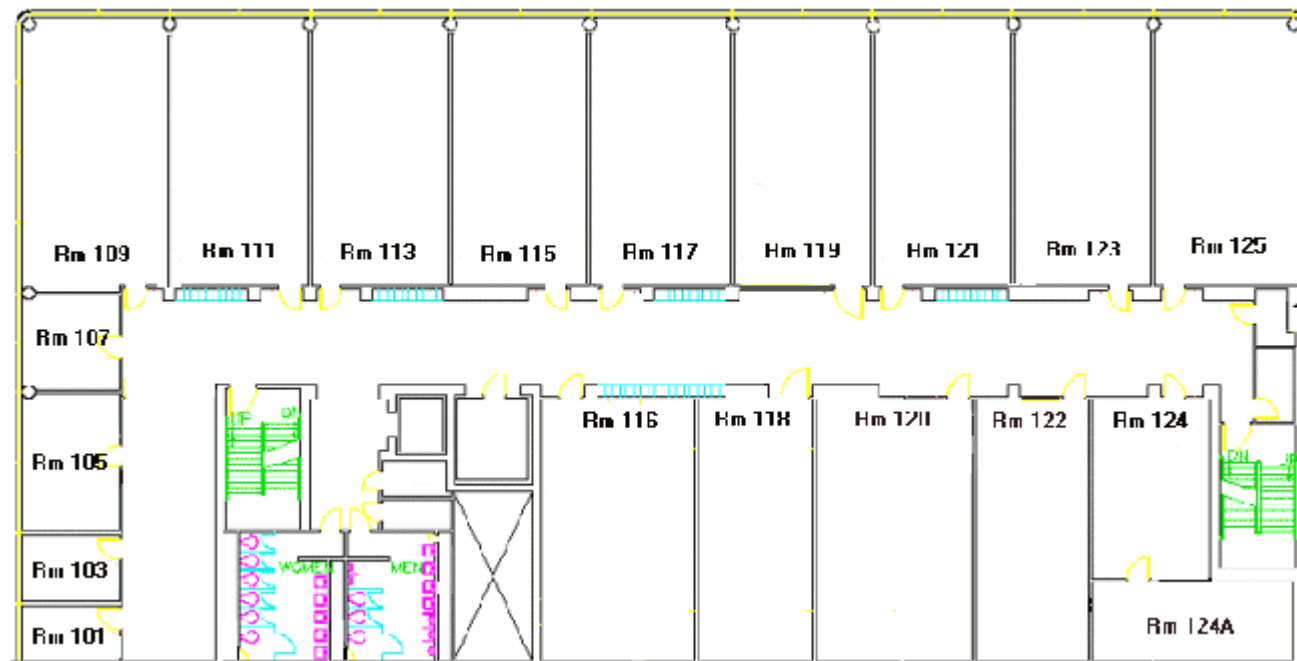


- Microsoft Visio
- Dia
- CADE
- Diagram Designer
- ...

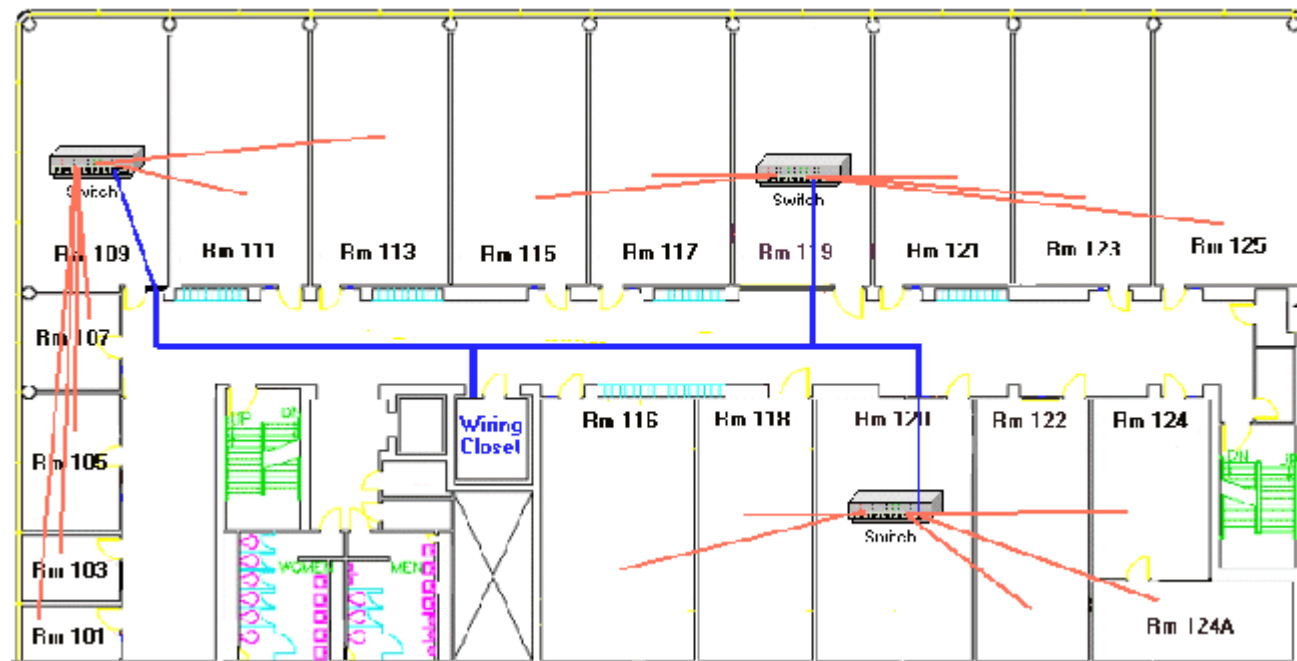
<https://www.techrepublic.com/blog/five-apps/five-free-apps-for-diagramming-your-network/>  
(vana)

<https://www.pcworld.com/top-10-network-diagram-topology-and-mapping-software>

# Korruse plaan

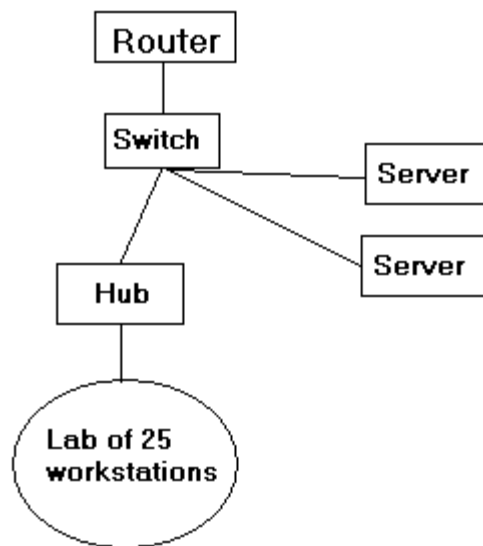


# Korruse plaan + kaabeldus

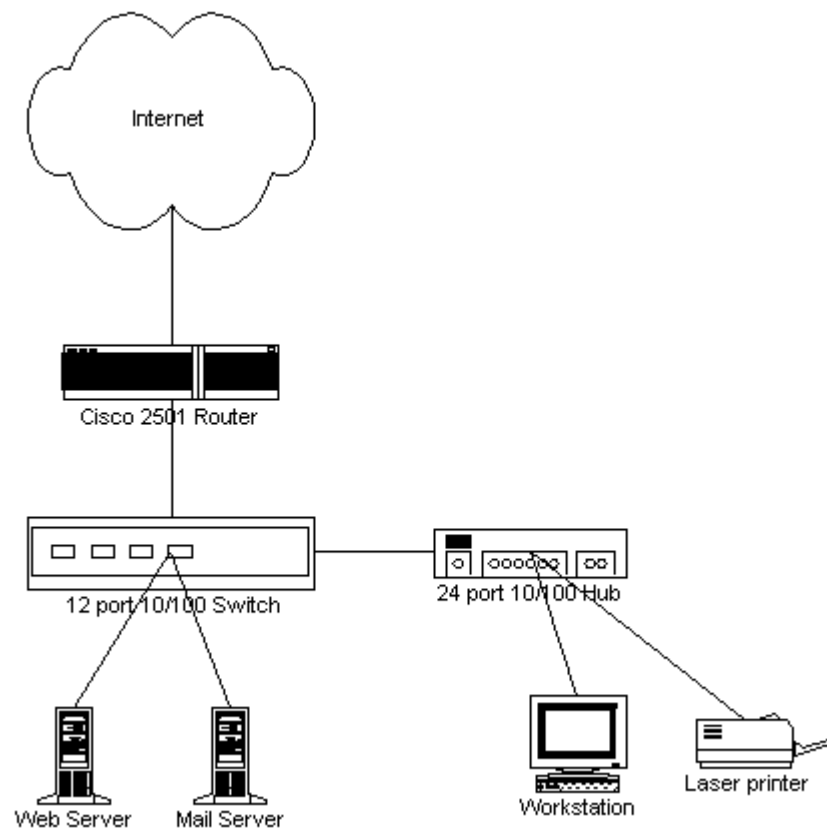




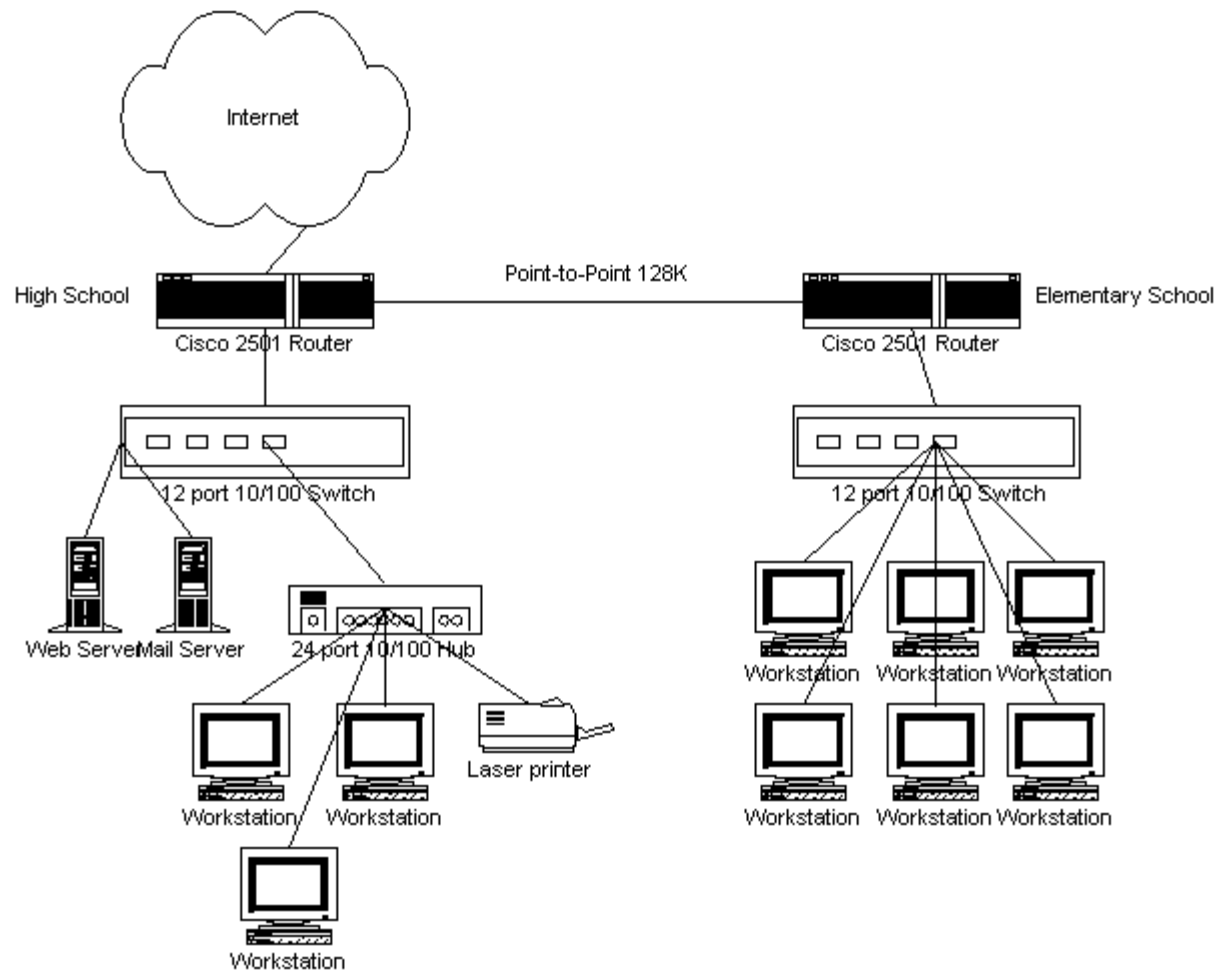
# Füüsiline võrgudiagramm



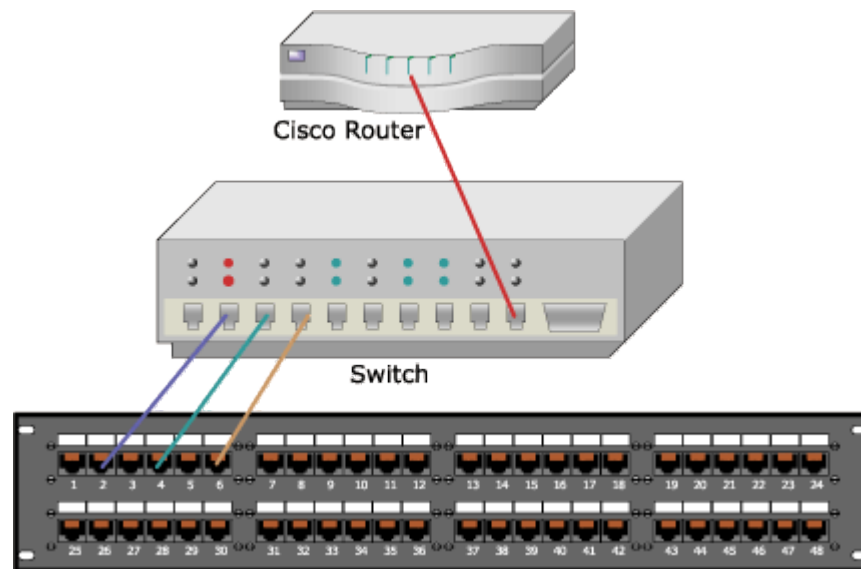
# Füüsiline võrgudiagramm



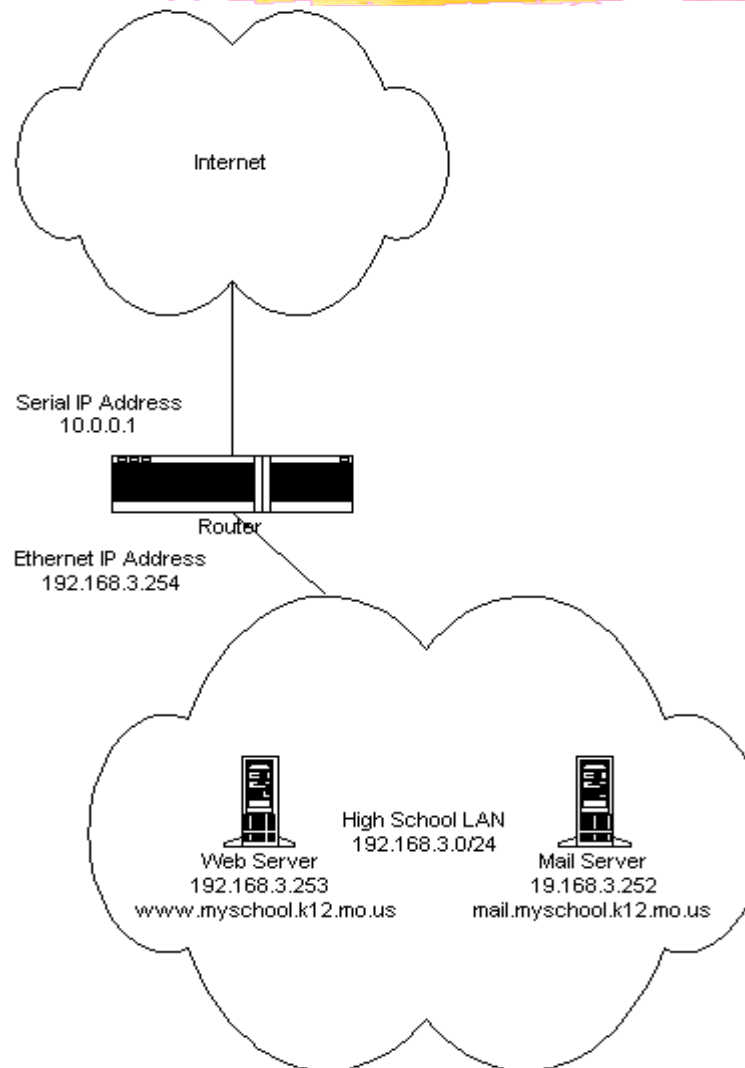
# Füüsiline võrgudiagramm



# Füüsiline võrgudiagramm



# Loogiline võrgudiagramm



# Võrguseadmete dokumenteerimine



## ■ Võrguseadmed

- seadme tüüp
- tootja/mudel
- seerianumber
- portide arv

## ■ Võrguliides

- tootja/mudel
- MAC aadress
- ühenduse tüüp (RJ45/fiiber/raadio)

# Võrguseadmete dokumenteerimine



- Konfigureerimisalane info
  - konfiguratsioonifailide väljatrükk?
  - varukoopiad konfiguratsioonifailidest
  - konfiguratsioonifaili muudatuste dokumenteerimine
- Kasutatavad võrguprotokollid
  - IP-aadresside jaotus
  - VLAN-d – millised VLAN-d on mille/kelle jaoks
- DNS info
  - registreeritud domeeninimed ja nendele vastavad IP-aadressid

# Administreerimisalase info dokumenteerimine



- Kontaktid, garantiidokumendid, litsentsid
- Riist- ja tarkvarauuenduste dokumenteerimine
  - konfiguratsioonimuudatused
  - versiooniuuendused
  - riistvara upgrade ja asendamine
- Protseduuride dokumenteerimine
  - kasutajakontode loomine
  - ajakavad (varundus, logide analüüs)
  - Soovituslik riistvara/tarkvara konfiguratsioon



# Arvutivõrgu reeglid



- Arvutivõrgu reeglite struktuur:
  - Üldpõhimõtted
  - Keelud
  - Kasutajate ja arvutite lisandumine võrku
  - Kasutajate õigused ja kohustused
  - Teenindajate õigused ja kohustused
  - Reeglite rikkumise tagajärjed
- Kirjalikud lepingud või lepped kasutajatega?
- Asutuse sisekorra eeskirjade osa?

# Helpdesk



- Kasutajate probleemide registreerimine
- Probleeme võimalik liigitada põhjuse/raskusastme järgi ning suunata edasi õigele lahendajale
- Probleemide lahendamine kohale minemata
  - TeamViewer vm sarnane tarkvara
- Probleemi lahendamise dokumenteerimine
- Tarkvara:
  - eFormular või isetehtud vorm, nt Google Forms
  - <https://www.spiceworks.com/free-help-desk-software/>
  - <https://blog.capterra.com/best-free-help-desk-software-tools/>

# IT vs tavakasutajad



- Kasutajate nõustamine
- RTFM – abimaterjalid kasutajale
- Uuenduste propageerija:
  - dokumendihaldus
  - ajaplaneerimine
  - elektrooniline suhtlemine

# Rutiinsed administreerimisülesanded



- Operatsioonisüsteemide ja rakendustarkvara installeerimine
  - Boot-meedium
  - Unattended installation – installeerimine tekstifaili järgi
  - Installeeritud OS-i kloonimine (CloneZilla vms.)
- Töökohtade regulaarne hooldus:
  - OS-i uuendused
  - Rakendustarkvara versiooniuuendused